

# 7

## انٹرنیٹ

### مقاصد

- اس باب کو پڑھنے کے بعد طلباء:
- انٹرنیٹ کے بنیادی اصول اور اس کی ابتدائی وضاحت کر سکیں گے۔
  - انٹرنیٹ کا طریقہ کار بیان کر سکیں گے۔
  - انٹرنیٹ خدمات کی مثالیں دے سکیں گے۔
  - انٹرنیٹ کی اصطلاحات لکھ سکیں گے۔
  - انٹرنیٹ کے مختلف استعمال کو بیان کر سکیں گے۔
  - مختلف ویب سائٹوں سے استفادہ کرنے کے طریقے کی وضاحت کر سکیں گے۔
  - فائلوں کو ذاؤں لوڈ کرنے کے طریقے کا مظاہرہ کر سکیں گے۔
  - ای میل اکاؤنٹ کھول سکیں گے۔
  - ای میل اکاؤنٹ کے ذریعہ ای میل بھیج سکیں اور وصول کر سکیں گے، اور
  - ایڈریس بک میں پتے درج کر سکیں اور انھیں اس میں سے نکال سکیں گے۔

”انٹرنیٹ ایک ایسے تہدار نقطہ نظر ہے جو لوگوں کو نیت و رک کی ہر سطح پر کسی مرکزی کنٹرول سے آزاد رہ کر ردوبدل کرنے میں مدد دیتا ہے۔ نیت و رک کے بیچ میں کنٹرول کے بجائے سروں یا نقطوں کو ذہانت سے آراستہ کر کے انٹرنیٹ نے اختراق کے لئے ایک جگہ بنائی ہے۔“

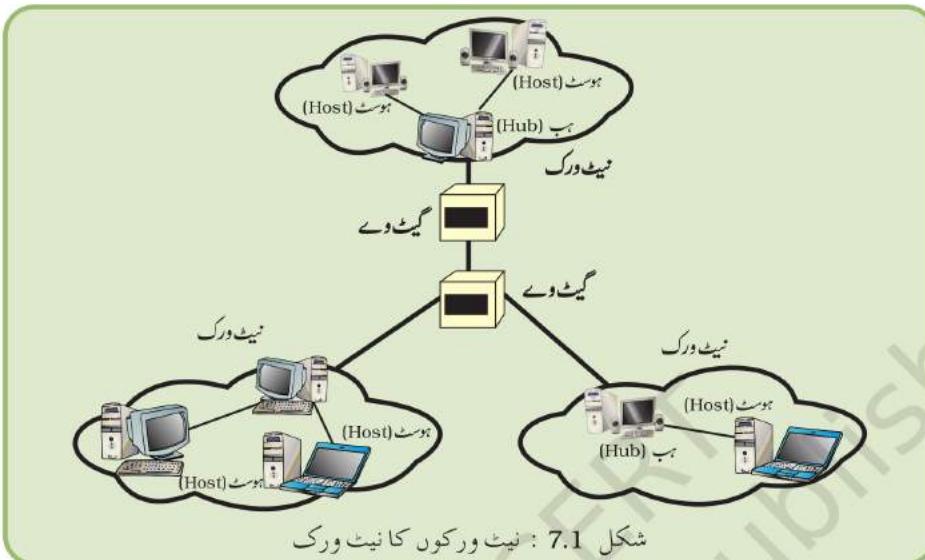
### ونمن سرف

”بابائی انٹرنیٹ“ کے نام سے معروف، TCP/IP پروتوکول اور انٹرنیٹ کی بنیادی ساخت کے شریک ڈیزائنر

### تعارف

ذرا اندازہ لگائیے کہ جیسے اور جب چاہیں تازہ خبروں کو دیکھنا، کرکٹ کا مقچ دیکھنا، اپنے دوست سے بات کرنا، ریلوے ریزویشن کی دستیابی کا پتہ لگانا، کسی مخصوص فلاٹ کا وقت اور اس کی نوعیت کا پتہ لگانا، ای میل بھیجننا اور انھیں موصول کرنا کس طرح ممکن ہے۔ جی ہاں، یہ انٹرنیٹ کی بدولت ممکن ہے جہاں یہ سب کچھ ماوس کے چند کلک سے جادو کی طرح واقع ہو جاتا ہے۔ دنیا کے مختلف حصوں میں لاکھوں لوگ انٹرنیٹ کے ذریعے ایک ایک دوسرے سے رابطہ قائم کرتے ہیں۔ اس کے لیے ہمیں ایک انٹرنیٹ لگانش اور ایک کمپیوٹر ڈیوائس جیسے ڈیکٹ ٹاپ، لیپ ٹاپ، پام ٹاپ، موبائل فون وغیرہ کی ضرورت ہوتی ہے۔ انٹرنیٹ اپلی کیشن کا تعلق ہر ایک شعبہ سے ہے جا ہے وہ تعیین، تحقیق، تقریب، مواصلات، سائنس، کامرس، خرید و فروخت کا شعبہ ہو یا پر تشویہ (Advertising) اور دیگر شعبے ہوں۔

انٹرنیٹ اس لیے ممکن ہے کیون کہ اس نظام میں نیٹ ورک سے نسلک کمپیوٹروں کے درمیان اطلاعات کا تبادلہ کرنے اور باہمی عمل کی صلاحیت ہے۔ انٹرنیٹ کو عام طور سے نیٹ ورک کا نام دیا جاتے ہیں (شکل 7.1) جو تمیں ایک دوسرے کے ساتھ باہمی عمل اور ا بٹے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔



## 7.1 انٹرنیٹ کی تاریخ

انٹرنیٹ چند دنوں یا چند مہینوں کی کھوچ نہیں ہے بلکہ یہ ایک طویل اور پیچیدہ تحقیق کا نتیجہ ہے جس میں کئی برس لگ گئے۔

1969 میں، امریکی حکومتہ دفاع (American Department of Defense) نے ایسے آلات کا نیٹ ورک شروع کیا جسے (Advanced Research Projects Administration Network) یعنی ARPANET کہا گیا۔ اس نیٹ ورک میں ایک کمپیوٹر کیلیفورنیا میں اور تین کمپیوٹر اوناہ میں تھے۔ ستمبر 1969 میں لاس اینجلس کی یونیورسٹی آف کیلیفورنیا، لاس اینجلس (UCLA)، اسٹین فورڈ ریسرچ انسٹی ٹیوٹ (SRI)، یونیورسٹی آف کیلیفورنیا، سامنٹا بار بر (USCB) اور یونیورسٹی آف اوناہ کو ایک نیٹ ورک سے نسلک کیا گیا جسے ARPANET کا نام دیا گیا۔ جیسے جیسے نیٹ ورک کے استعمال میں اضافہ ہونے لگا دیگر یونیورسٹیوں، تحقیقی اداروں اور پرائیویٹ نیز تجارتی تنظیموں نے اس تکنیکاں الوجی کا استعمال شروع کر دیا۔

انٹرنیٹ کو عموماً نیٹ، بھی کہا جاتا ہے۔ یا ایسے کمپیوٹروں کے پیچیدہ نیٹ ورک پر مشتمل ہے جو سیلائٹ، ماکرو و یوڈیو اس جیسی تیز رفتار مواصلاتی تکنیکاں کے ذریعے ایک دوسرے سے نسلک رہتے ہیں۔ یہ دنیا کے مختلف مقامات پر ذخیرہ شدہ اطلاعات / وسائل کی ایک بڑی مقدار تک رسائی کو بہت تیز رفتار اور آسان بناتا ہے۔ اصطلاح ”Internet“ 1995 میں FNC (Federal Networking Council, USA) نے وضع کی۔

## 7.2 انٹرنیٹ کس طرح کام کرتا ہے؟

ایک کارپوریٹ نیٹ ورک میں اس کے تمام کمپیوٹر لوکل ایریا نیٹ ورک (LAN) کے ذریعے مسلک رہتے ہیں جو کہ مخصوص ضابطوں کے ذریعے کنٹرول کیے جاتے ہیں۔ ہو سکتا ہے یہ نظام دوسرے نیٹ ورکوں سے بھی مسلک ہو۔ لیکن اگر دوسرے نیٹ ورک مختلف ضابطوں کے ذریعے کنٹرول کیے جاتے ہیں تو کیا یہ ایک دوسرے کے ساتھ رابطہ قائم کر سکیں گے؟ ذرا تصور کیجیے کہ کسی گروپ میں ایک شخص بھالی ہے، ایک تمی ہے، ایک ہماچل سے تعلق رکھتا ہے، ایک میزورم اور ایک مہاراشٹر سے۔ یہاں پر اپنی زبانوں میں ایک دوسرے سے تبادلہ خیال کی کوشش کرتے ہیں۔ ایک شخص کیا کہنے کی کوشش کر رہا ہے، یہ دوسرے شخص سمجھنیں پاتا۔ لہذا ایک دوسرے کے ساتھ بات کرنے کے لیے کوئی مشترک معیار اختیار کرنا لازمی ہے۔

انٹرنیٹ کا طریقہ کارکسی مخصوص تنظیم کے کنٹرول میں نہیں ہے۔ اس کا انتظام رضا کار تنظیموں کے ایک گروپ کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ ان رضا کار تنظیموں نے ایک انٹرنیٹ سوسائٹی کی تشکیل کی ہے۔ وہ انٹرنیٹ پر ایسے ضابطوں کا تعین کرتے ہیں جنہیں پروٹوکول (Protocols) کہتے ہیں۔ مختلف نیٹ ورکوں کے اپنے ضابطے ہوتے ہیں جن پر وہ داخلی طور پر عمل کرتے ہیں لیکن جب یہ ایک دوسرے کے ساتھ تبادلہ خیال کرتے ہیں تو ان کے لیے مشترک ضابطوں کی پابندی لازمی ہے۔ یہ بالکل اس طرح ہے جیسے ہم گھر پر اپنی مادری زبان میں بات چیت کرتے ہیں لیکن جب مختلف زبان بولنے والے لوگوں کے ساتھ بات کرتے ہیں تو ہم ایک مشترک زبان جیسے ہندی یا انگریزی کا استعمال کرتے ہیں۔

## 7.3 انٹرنیٹ پر کس طرح کام کرتے ہیں؟

انٹرنیٹ پر کام کرنے کے لیے ہمیں اس کے متعلق کچھ اصطلاحات کے بارے میں جاننے کی ضرورت ہے، جیسے www، ویب براؤزر، ویب پیج، ویب سائٹ وغیرہ۔ ہمیں یہ جان لینا چاہیے کہ انٹرنیٹ سے کس طرح اتصال کیا جاتا ہے اور ایک مرتبہ اتصال ہو جانے کے بعد اس کا استعمال کس طرح کیا جاتا ہے۔

انٹرنیٹ سے متعلق زیادہ تر اصطلاحات لفظ ویب (web) سے شروع ہوتی ہیں۔ انٹرنیٹ پر نظر آنے والے الکٹرونک صفحات ویب پیج (Web pages) کہلاتے ہیں۔ ویب پیج وہ دستاویز ہے جسے ہم انٹرنیٹ پر دیکھتے ہیں۔ ایک دوسرے کے ساتھ مسلک متعدد ویب پیج مجموعی طور پر ویب سائٹ (Website) کی تشکیل کرتے ہیں۔ ویب پیج کو جس زبان میں لکھا جاتا ہے اسے HTML (Hyper Text Markup Language) کہتے ہیں۔ ایک بہت سادہ زبان ہے جس میں متن کو ظاہر کرنے کے لیے کئی تبادلات ہوتے ہیں۔ اب کئی رسم الخط ولی زبان میں بھی وضع کی گئی ہیں جنہیں HTML سے جوڑا جاسکتا ہے جس سے پصارف کے ساتھ باہم عمل کرنے کے اہل ہو جاتے ہیں (آنندہ یونٹ میں ان پر تفصیل سے بحث کی گئی ہے)۔ یہ ویب پیج صارف سے ہدایات حاصل کرتے ہیں اور اس کے مطابق معلومات فراہم کرتے ہیں۔ موہم کی پیش گوئی کو ظاہر کرنے سے پہلے

### کمپیوٹر اور موسالاتی تجینا لوحی

صارف کی جائے وقوع کے بارے میں معلوم کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر ویب پتچ کی ترسیل اور وصول کرنے کے لیے ایک پروٹوکول کا استعمال کیا جاتا ہے جسے (Hyper Text Transfer Protocol) HTTP کہتے ہیں۔

#### 7.3.1 ویب براؤزر

ویب، اطلاع کی ایک بہت بڑی مقدار کا مجموعہ ہے۔ ہر ایک ویب پتچ میں کچھ اطلاع ہوتی ہے اور ائم کریاں (Link) بھی ہوتی ہیں جو میں متعلقہ دیگر ویب صفحات سے نسلک کرتے ہیں۔ نسلک ویب پتچ کو دیکھنے کے لیے لینک شدہ متن پر کلک کیجیے اور اگلے دیگر پتچ کھل جائے گا۔

جس طرح ورڈ پر ویسر دستاویز کو کھولنے کے لیے کسی ورڈ پر ویسنگ اپلی کیشن کی ضرورت ہوتی ہے بالکل اسی طرح HTML دستاویز کو کھولنے کے لیے ایک اپلی کیشن کی ضرورت ہوتی ہے۔ ویب پتچ کو دیکھنے کے لیے ہمیں ایک مخصوص سافٹ ویز کی ضرورت ہوتی ہے جسے ویب براؤزر (Web browser) کہتے ہیں۔ موزیک (Mosaic) سب سے پہلا ویب براؤزر تھا جسے National Centre for Super Computing Application (NCSA) نے تیار کیا تھا۔ اس ویب براؤزر میں موجودہ ویب براؤزر کی طرح کوئی خصوصیات نہیں تھی۔ اس ویب براؤزر کے ذریعے، تصاویر کو دیکھایا آج کل مروج فونٹ وضع سازی کی خصوصیات کو استعمال کرنا ممکن نہیں تھا۔ شروع میں براؤزر کو کسی وضع سازی کے بغیر صرف سادہ متن دیکھنے کے لیے ذریعہ ائم کیا گیا تھا۔

جوں جوں اس کا استعمال بڑھتا گیا متن کی وضع سازی، تصاویر کو دیکھنے، آواز کو سننے وغیرہ جیسی اضافی خصوصیات کو شامل کرنے کی ضرورت محسوس ہوئی۔ آج کل استعمال ہونے والے زیادہ تر براؤزر ان تمام خصوصیات سے آراستہ ہیں۔ عام طور سے استعمال ہونے والے کچھ اور براؤزر ہیں: Safari ، Opera ، Mozilla FireFox ، Netscape Navigator وغیرہ۔ تقریباً یہ کچھ زبان کے عام ضابطوں کی پابندی کرتے ہیں۔ اس قسم کے کچھ براؤزر شکل 7.2 میں دکھائے گئے ہیں۔



شکل 7.2 : ویب براؤزر

**(World Wide Web) WWW 7.3.2**

لوگوں کو سب سے زیادہ اپنی جانب متوجہ کرنے والی موجودہ انٹرنیٹ اپلیکیشن (World Wide Web) www (WWW) ہے۔ اسے W3C بھی کہا جاتا ہے۔ www ایک ہائی میڈیا پر مبنی سافت ویریجن کا لوگی ہے جو تقریباً ہر ایک موضوع / مضمون / شعبہ سے متعلق اطلاع کو فراہم کرنے کے لیے ہائپرلینکس، گرافیکس، آڈیو، ویڈیو اور ملٹی میڈیا کے اجتماع و انضمام کی اجازت دیتی ہے۔

www کو 1989 میں (European Center for Nuclear Research) CERN میں شروع کیا گیا۔ اس کا مقصد یہ تھا کہ دور روز کے علاقوں کے ریسرچ کرنے والے افراد ایک دوسرے کے ساتھ تعامل (Interact) کر سکیں۔ مواصلات اور تعامل (بائیکی اعلیٰ) کی مانگ نے مواصلات کے شعبے کو تیز ترقی عطا کی۔

انٹرنیٹ پر واقع کسی بھی ویب سائٹ کا ایک پتہ (Address) ہوتا ہے جو ویب سائٹ کی لوکیشن کو ظاہر کرتا ہے۔ ہر صفحے کا ایک پتہ ہوتا ہے جسے URL کہتے ہیں۔

**(Uniform Resource Locator) URL 7.3.3**

URL کا مطلب ہے Uniform Resource Locator۔ ہر ایک ویب صفحہ جو انٹرنیٹ پر نظر آتا ہے اس کا ایک مخصوص پتہ ہوتا ہے۔ اس پتے کو URL کہتے ہیں۔ یہ پتہ نظر آنے والے صفحی کی لوکیشن اور دیگر متعلقہ معلومات فراہم کرتا ہے۔

جس طرح زمین پر رہنے والے کسی شخص کو خط پہنچانے کے لیے ڈاک کے پتے کی ضرورت ہوتی ہے اسی طرح www میں اسے براؤزر میں دیکھنے کے لیے کوئی ویب غصہ ضروری ہے جو کوئی ویب سائٹ یا ویب سائٹ پیچ ہو سکتا ہے۔ ویب عناصر کا یہ منفرد پتہ URL کہلاتا ہے۔ URL چار بندیا دی حصوں پر مشتمل ہوتا ہے جن کے نام ہیں۔ سروٹاپ (Server type)، میزبان کا نام (host name) یا فولدر کا نام اور فائل کا نام۔ ان میں سے ہر ایک مخصوص کام کو انجام دیتا ہے۔ ”سروٹاپ“ اس انٹرنیٹ سرور (protocol) کی قسم کے بارے میں بتاتا ہے جسے ایکس کیا جا رہا ہے۔ ”سروٹاپ“ کے بعد ہمیشہ ”://“ اور میزبان کا نام لکھا جاتا ہے۔ host name دو رقمم پر واقع کمپیوٹر کا انٹرنیٹ پتہ ہے جس میں فائلیں موجود ہیں۔ فولدر کا نام اس ڈائریکٹری کے نام کو ظاہر کرتا ہے جس میں فائلیں موجود ہیں۔ فائل کا نام اس مخصوص دستاویز کے نام کو ظاہر کرتا ہے جو کہ براؤزر میں نظر آتا ہے۔ فائل کا نام بھی خود دو حصوں پر مشتمل ہوتا ہے: اس فائل کا نام جسے ظاہر کیا جانا ہے اور فائل ایکسٹensiон (file extension) جو فائل کی قسم کو واضح کرتا ہے۔ (HTML فائل کے لیے .htm، .html پر مبنی فائل کے لیے .txt، اور بٹ میپ ایچ (Bitmap) کے لیے .bmp، .image وغیرہ)

URL کی ساخت کو مندرجہ ذیل طریقے سے ظاہر کیا جاسکتا ہے:

Server type://Hostname/directory/sub-directory/..../filename

ایک URL کو شکل 7.3 میں دکھایا گیا ہے۔



http کے علاوہ اور بھی کئی پروٹوکول ہیں۔ جدول 7.1 میں بعض عام پروٹوکول دیے گئے ہیں۔

جدول 7.1 : بعض پروٹوکول اور ان کے استعمال

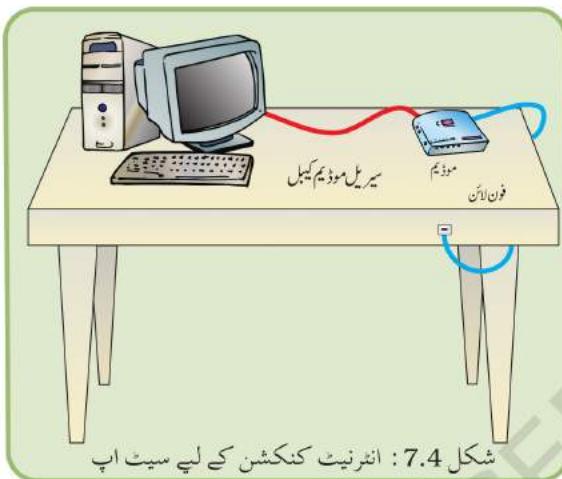
نام	استعمال
http	Hyper Text Transfer Protocol کا استعمال ہائپر ٹیکسٹ کی منتقلی میں کیا جاتا ہے
ftp	File Transfer Protocol کا استعمال انٹرنیٹ پر بائنری اور ٹیکسٹ فائلوں کو منتقل کرنے میں کیا جاتا ہے
file	مقامی فائل (Local file)
news	نیوز گروپ / نیوز آرٹیکل
telnet	TCP/IP کیکشن میں فاصلاتی لائگ ان (Login) کے لیے
TCP/IP	ٹرانسمیشن کنٹرول پروٹوکال / انٹرنیٹ پروٹوکول TCP/IP دو پروٹوکول کے سیٹ پر مشتمل ہوتا ہے یعنی ترانسفر کنٹرول پروٹوکول اور انٹرنیٹ پروٹوکول۔ ترانسفر کنٹرول پروٹوکول ڈیتا کے بھاؤ کو کنٹرول کرتا ہے اور یہ قابل اعتماد سروس پروٹوکول ہے۔ نیٹ ورک پرہر ایک کمپیوٹر کا ایک منفرد IP پتہ ہوتا ہے۔ یہ IP نیٹ ورک سے منسلک کسی مخصوص کمپیوٹر کی شناخت کرتا ہے اور اس تک پہنچتا ہے۔
UDP	User Datagram Packet کا استعمال دو کمپیوٹروں کے درمیان ڈیتا کی منتقلی میں کیا جاتا ہے۔ یہ ایک ناقابل اعتماد پروٹوکول ہے جو ڈیتا کی منتقلی کی ضمانت نہیں دینا۔

کچھ اور دیگر پروٹوکول بھی ہیں جیسے SMTP (Serial Line Internet Protocol) SLIP (Point to Point Protocol) ARP (Address Resolution Protocol) وغیرہ۔

(Simple Mail Transfer Protocol) PPP (Point-to-Point Protocol)

### 7.3.4 انٹرنیٹ سے اتصال

کسی بھی کمپیوٹر پر انٹرنیٹ سروں کو فعال بنانے کے لیے کسی ISP سے انٹرنیٹ کنکشن حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہندوستان میں متعدد ISPs (Internet Service Provider) میں جیسے VSNL، Reliance، Airtel، BSNL وغیرہ۔ یہ کمپنیاں کنکشن اور تنصیب کے لیے کچھ معمولی فیس طلب کرتی ہیں۔ ضرورت کے مطابق ہم مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک قسم کے انٹرنیٹ کنکشن حاصل کر سکتے ہیں:



شکل 7.4: انٹرنیٹ کنکشن کے لیے سیٹ اپ

1. ڈائل اپ کنکشن : ہم ISP کے نمبر کو ڈائل کر کے انٹرنیٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ کنکشن اس وقت کار آمد ہوتا ہے جب یا تو کمپیوٹر کا گروپ چھوٹا ہو یا پھر کنکشن صرف ایک PC کے لیے درکار ہو (شکل 7.4)۔

2. لیزڈ لائن (Leased Lines) : یہ لائن کنکشن کے لیے ہی مخصوص ہوتی ہے۔ اس کی رفتار تیز ہوتی ہے لیکن یہ مہنگی ہوتی ہے۔ یہ اس تنظیم کے لیے مناسب اور مفید ہے جہاں تیز رفتار انٹرنیٹ کی ضرورت ہے۔

3. براؤ بینڈ (Broad Band) : اس سے بھی اچھی رفتار حاصل ہوتی ہے۔ لیزڈ لائن کنکشن میں جہاں علیحدہ سے ٹیلی فون لائن کی ضرورت ہوتی ہے واس براؤ بینڈ کنکشن موجودہ ٹیلی فون لائن کے ذریعہ ہی فراہم کیا جاتا ہے۔ یہ ان گھروں اور چھوٹے بیانے کے کاروبار کے لیے کار آمد ہے جہاں تیز رفتار انٹرنیٹ کی ضرورت ہے۔

4. وائی فائی براؤ بینڈ (WiFi Broadband) : آج کل واائرلیس کنکشن بھی دستیاب ہیں۔ اس کے لیے ہمیں ایک واائرلیس موڈم اور WiFi کارڈ کی ضرورت ہوتی ہے جو کمپیوٹر میں لگا ہونا چاہیے۔

5. جب ہم انٹرنیٹ سے رابطہ کرتے ہیں تو ہمیں رفتار کے پیاناوں کی واقفیت ہونی چاہیے۔ انٹرنیٹ کی رفتار کی پیمائش فی اکائی وقت میں منتقل ہونے والے بیس (Bits) کی تعداد کی بیاناد پر کی جاتی ہے۔ عام طور سے انٹرنیٹ کی رفتار کی پیمائش kbps (kilo bits per second) میں کی جاتی ہے، لیکن آج کل کچھ تنظیمیں بہت تیز رفتار انٹرنیٹ کنکشن فراہم کر رہی ہیں جن کی رفتار Mbps (Mega bits per second) میں ہوتی ہے۔

**بینڈ وسعت (Band width) :** انٹرنیٹ کے ضمن میں، کسی چیز کے ذریعہ اکائی وقت میں منتقل ہونے والے بیس کی تعداد بینڈ وسعت کہلاتی ہے۔

انٹرنیٹ کنکشن کے لیے ہمیں ایک آئی کی ضرورت ہوتی ہے جسے موڈم (Modem) کہتے ہیں۔ یہ آئی کمپیوٹر کے ڈیجیٹل سگنل کو ٹیلی فون لائن میں سفر کرنے والے اینالاگ (Analogue) سگنل میں تبدیل کر دیتا ہے۔ دوسرے کنارے پر یہ اینالاگ

سُنل دوبارہ سے موڈیم کے ذریعہ بھل شکل میں تبدیل کر دیے جاتے ہیں۔ کچھ کمپیوٹروں میں مدرسہ کے اندر نصب شدہ موڈیم گانے کی ضرورت ہوتی ہے۔

انٹرنیٹ ایکس کے لیے ایک اور آئے کو کمپیوٹر سے منسلک کرنا پڑتا ہے جسے راؤٹر (Router) کہتے ہیں۔ اس راؤٹر کا استعمال و مختلف نیٹ ورکوں کو منسلک کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔

### 7.3.5 ڈومین (Domain) نام

انٹرنیٹ پر ہر ویب سائٹ کا ایک منفرد نام ہوتا ہے۔ ایک ویب سائٹ کو جاری کرنے کے لیے ہمارے پاس ایک منفرد ڈومین نام ہونا چاہیے۔ ویب سائٹ کے ناموں سے متعلق تازعہ سے بچنے کے لیے ڈومین نام کے تصور کو فروغ دیا گیا۔

کئی ایسی ویب سائٹ ہیں جن کے نام کے ساتھ .ac. جزا ہوتا ہے جو علمی تنظیموں کی نشاندہی کرتا ہے، .in. سے ظاہر ہوتا ہے کہ اس ویب سائٹ کا تعلق ہندوستان سے ہے۔ مثال کے طور پر www.ignou.ac.in اور www.ncert.nic.in وغیرہ۔ جن ویب سائٹ کے نام میں au. بطور لاحقہ لگا ہوتا ہے وہ آسٹریلیا سے متعلق ہیں، jp. جاپان کی نمائندگی کرتی ہے۔ تاہم USA کے لیے اس طرح کا کوئی لاحقہ نہیں ہے۔

ڈومین نام صنفی (Generic) بھی ہو سکتا ہے یا ملک کے نام کے مطابق ہو سکتا ہے۔ کچھ معروف ڈومین نام ذیل میں دیے گئے ہیں:

ہندوستان کے لیے ہے (ملک کا نام)	- in .1
سرکاری ایجنسی کو ظاہر کرتا ہے۔	- gov .2
نیٹ ورک تنظیم	- net .3
فعل نہ کرانے والی تنظیمیں	- org .4
تعلیمی تنظیمیں	- edu .5
تجارتی تنظیمیں	- com .6
ملٹری یا فنیس (دفاع)	- mil .7

### 7.4 انٹرنیٹ کے استعمال

انٹرنیٹ کی شریک مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ ذیل میں ان میں سے کچھ کا ذکر کیا گیا ہے:

#### 7.4.1 معلومات تلاش کرنا

کئی ایسے پروگرام دستیاب ہیں جنہیں سرچ انجن کہا جاتا ہے۔ ان کا استعمال کسی بھی موضوع سے متعلق معلومات تلاش کرنے کے لیے کیا

جاتا ہے۔ کئی مشہور سرچ انجن MSN.com، webopedia.com، wikipedia.com، www.google.com، Yahoo.com وغیرہ کے ذریعہ فراہم کیے گئے ہیں۔

## سرچ انجن

سرچ انجن ایک پیچیدہ پروگرام ہے جو مخصوص کلیدی الفاظ (Keywords) پر مشتمل دستاویز کو تلاش کر لیتا ہے۔ سرچ انجن بنیادی طور پر تین مرحلوں (phases) میں کام کرتا ہے۔

1. سرچ انجن کسی پروگرام کو بھیجتا ہے (جسے spider کہتے ہیں)۔ یہ کلیدی لفظ کے لیے انٹرنیٹ پر ویب صفحات کو تلاش کرتا ہے۔

2. جب اسپائیڈر نتائج حاصل کر لیتا ہے تو دوسرا سافت ویئر جسے انڈیکسر (Indexer) کہتے ہیں، ان نتائج کو پڑھ لیتا ہے۔ اس کے بعد انڈیکسر، اسپائیڈر کی ذریعہ نتائج گئی ہے ایک دستاویز میں موجود الفاظ کی بنیاد پر یہ اشاریہ (Index) تیار کرتا ہے۔

3. انڈیکسنگ کے بعد سرچ انجن صرف ان دستاویزوں کو پیش کرتا ہے جو بوزر کے ذریعہ کی جانے والی تلاش کے ضابطوں سے میل کھاتے ہیں۔

سرچ انجن کے ذریعہ فراہم کیے گئے نتائج کی موزونیت کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ اپنی تلاش کا خاکہ کس طرح تیار کرتے ہیں۔ کسی بھی اطلاع کی تلاش کے لیے کسی بھی سرچ انجن ویب سائٹ کو کھولیے، جیسے www.msn.com، www.yahoo.com، www.webopedia.com، www.google.com اور مندرجہ ذیل باتوں پر عمل کیجیے:

1. جس موضوع کے متعلق تلاش درکار ہے اس موضوع کے کلیدی الفاظ کو ان پت پاکس میں ثائب کیجیے۔ مثال کے طور پر، اگر آبادی سے متعلق معلومات کی تلاش ہے تو کلیدی لفظ کے طور پر "Population" یا "ثائب" کیجیے۔

2. فقرہ (phrase) کو تلاش کرنے کے لیے فقرہ کو کاما کے اندر لکھا جائے۔ مثال کے declining sex ratio کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کے لیے کلیدی الفاظ "declining sex ratio" کو ثائب کیا جائے۔

3. غور کیجیے کہ جس فقرہ کو تلاش کیا جانا ہے اس کاما کے اندر لکھا جاتا ہے۔ اگر کاما کے اندر نہیں لکھا گیا تو تلاش کا کام انفرادی کلیدی الفاظ کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ کسی بھی کلیدی لفظ پر مشتمل کوئی بھی دستاویز سامنے آجائے گی۔

4. تلاش کا کام ایک سے زیادہ الفاظ کے لیے یک وقت کیا جاسکتا ہے جس کے لیے کلیدی الفاظ کے اندر خالی جگہ دینی ہو گئی یا 'OR'، لکھنا پڑے گا۔

5. اگر الفاظ کے کسی مجموعی کے لیے تلاش کا کام مطلوبہ تسلسل میں انجام دیا جانا ہے تو کلیدی الفاظ کے اس مجموعہ کو واپس کے اندر لکھنا پڑے گا۔

#### 7.4.2 ای-میل (Electronic Mail) خدمات

انٹرنیٹ کا استعمال عام طور سے ای-میل بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ ہم پیغام (Message) کو ایکٹرونیک شکل میں دنیا کے کسی بھی حصے میں بھیج سکتے ہیں، اگر ہمیں اس شخص کا e-mail-id معلوم ہے۔ یہ خدمت بہت تیز رفتار اور کلفتی ہے۔

#### 7.4.3 چیتینگ (Chatting)

چیتینگ میں متن پر مبنی پیغامات کا تبادلہ شامل ہے۔ چیت سرو مجازی چیت روم (Virtual chat rooms) کی تفصیل میں مدد کرتے ہیں۔ ان روم سے وابستہ ممبران ہی پیغامات میں شریک ہو سکتے ہیں۔ چیت کا عمل اس وقت مفید ترین ہوتا ہے جب چیت کرنے والے دونوں ساتھی وقت متعدد کر لیں۔ چیتینگ کے دوران دونوں ساتھیوں کا انٹرنیٹ سے منسلک ہونا بہت ضروری ہے۔ کچھ عام چیت انجمن یہ ہیں: یا ہو میسینجر (Yahoo Messenger)، گوگل تاک (Google Talk)، ریڈف بول (Rediff Bol) وغیرہ۔

#### 7.4.4 فوری پیغام رسانی خدمات (Instant Messenger Services)

ان ٹولز کا استعمال کر کے پیغامات کو فوری طور پر بھیجا جاسکتا ہے۔ یہ میں دنیا کے کسی بھی حصے میں کسی سے بھی بات کر سکتے ہیں۔ دیگر خدمات کے مقابلے میں یہ تیز رفتار اور ستابدھ طریقہ ہے۔ چیتینگ کے برعکس اس میں ایک ہی فراہم کار (provider) کے یہاں اکاؤنٹ بنانے کی بھی ضرورت نہیں ہوتی۔ ہم میسینجر سافت ویز کو انٹرنیٹ سے بآسانی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ مثلاً MSN میسینجر، Yahoo میسینجر وغیرہ۔

#### 7.4.5 نیوز گروپ (Newsgroup)

نیوز گروپ ایک ای سروس (e-service) ہے جس کی میزبانی کئی نیوز گروپ تنظیمیں کرتی ہیں۔ کوئی بھی فرد نیوز گروپ کا ممبر بن سکتا ہے اور حالات حاضرہ نیز پیغامات پڑھ سکتا ہے اور ان میں شریک ہو سکتا ہے۔ نیوز گروپ میں کئی شعبہ شامل ہوتے ہیں جیسے تعلیم، سائنس و تکنیکاں، طب (Medicine)، آرٹس، کھیل وغیرہ۔ USENET اس کی ایک مثال ہے۔

#### 7.4.6 ٹیلی کانفرننس (Teleconferencing)

مختلف مقامات پر بیٹھے ہوئے لوگ اپنے کمپیوٹروں سے منسلک مانکر فون کے ذریعے کانفرنس یا میٹنگ کر سکتے ہیں۔

#### 7.4.7 ویڈیو کانفرننس (Video-Conferencing)

ٹیلی کانفرننس میں ہم مختلف مقامات پر بیٹھ کر ایک دوسرے سے گفتگو کر سکتے ہیں لیکن ویڈیو کانفرننس میں ہم یہ بھی دیکھ سکتے ہیں کہ دوسری جانب کیا ہو رہا ہے۔ ہم نے کئی نیوز چینلوں میں دیکھا ہے کہ دنیا کے الگ الگ مقامات پر بیٹھ کر ناظم (Anchor) شرکاء

مباحثہ (penalists) اور ماحرین تہادلہ خیال کرتے ہیں۔ اس کے لیے ہمیں کمپیوٹر سے ملک ایک ویب سائٹ، مانگر فون، براؤز بینڈ کنکشن اور ویڈیو کانفرننس کے سافٹ ویئر کی ضرورت ہو گی۔

#### **7.4.8 ای-کامرس (E-commerce)**

ای کامرس یا الیکٹرونک کامرس کا مطلب ہے آن لائن تجارتی لین دین۔ اس میں فروخت کنندہ (Vendor) اور خریدار (customer) میں مختلف جغرافیائی مقامات سے لین دین کا کام انجام دے لیتے ہیں۔ خریدار کو تیز حصہ اور بارش میں مختلف دکانوں پر بھکنا نہیں پڑتا۔ وہ ای کامرس سائٹ کے ذریعہ گھر بیٹھے خریداری کر سکتے ہیں اور آن لائن آرڈر دے سکتے ہیں، مثلاً <http://shopping.rediff.com>، <http://ebay.com>، <http://shopping.indiatimes.com> وغیرہ وغیرہ سائٹ پر۔

#### **7.4.9 ایم-کامرس (M-Commerce)**

ایم کامرس کا مطلب ہے موبائل کامرس (Mobile commerce)۔ یہ ای کامرس کے بعد فروغ پانے والی تکنیکاں ہیں۔ اس تکنیکاں کے ذریعے سامان اور خدمات کی خرید و فروخت کہیں بھی بیٹھ کر بے تاروتو (Wireless Handheld) الات کے ذریعے الیکٹرونی شکل میں کی جاسکتی ہے۔ ہم لین دین اپنے موبائل فون کے ذریعے بھی کر سکتے ہیں۔

### **7.5 ای میل اکاؤنٹ کے انتظام کا طریقہ**

#### **7.5.1 ای میل پتہ (E-mail Address)**

ای میل پتہ (اکاؤنٹ) دو اہم حصوں پر مشتمل ہوتا ہے۔ استعمال کنندہ کا نام (Username) اور ذومن سرور کا نام۔ ان دونوں کے درمیان @ کا نشان لگایا جاتا ہے۔

<username>@<domain-name>

استعمال کنندہ کا نام (Username) کچھ بھی ہو سکتا ہے لیکن ڈوین نام ایک مخصوص ویب سائٹ کے لیے مقرر شدہ ہوتا ہے جس میں ہمارا ای میل اکاؤنٹ ہوتا ہے۔ مثال کے طور پر xyz@nic.in، dceta.ncert@nic.in یا xyz@ yahoo.com وغیرہ۔

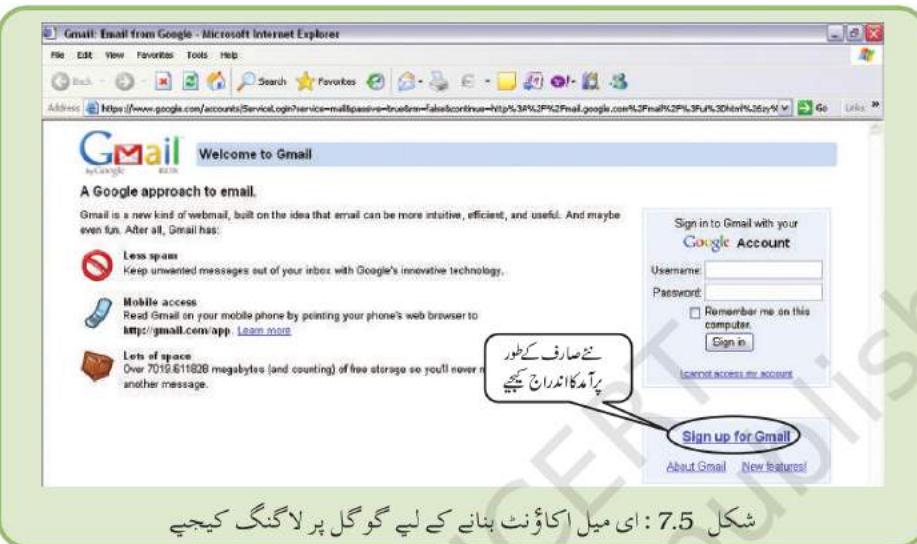
#### **7.5.2 ای میل اکاؤنٹ کی تشكیل (Configuring E-mail Account)**

ہم ای میل کی خدمات فراہم کرنے والی ویب سائٹس پر جا کر اپنے ای میل اکاؤنٹ آسانی سے بنائے ہیں۔ [www.indiatimes.com](http://www.indiatimes.com)، [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)، [www.rediffmail.com](http://www.rediffmail.com) جیسی کئی ویب سائٹ ای میل کی خدمات مفت میں یا کچھ فیس

## کمپیوٹر اور مواصلاتی تکنیکاں اور جی

لے کر فراہم کرتی ہیں۔ گوگل ویب سائٹ (Google Website) پر ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے ہمیں مندرجہ ذیل مرحلے پر عمل کرنا ہوگا:

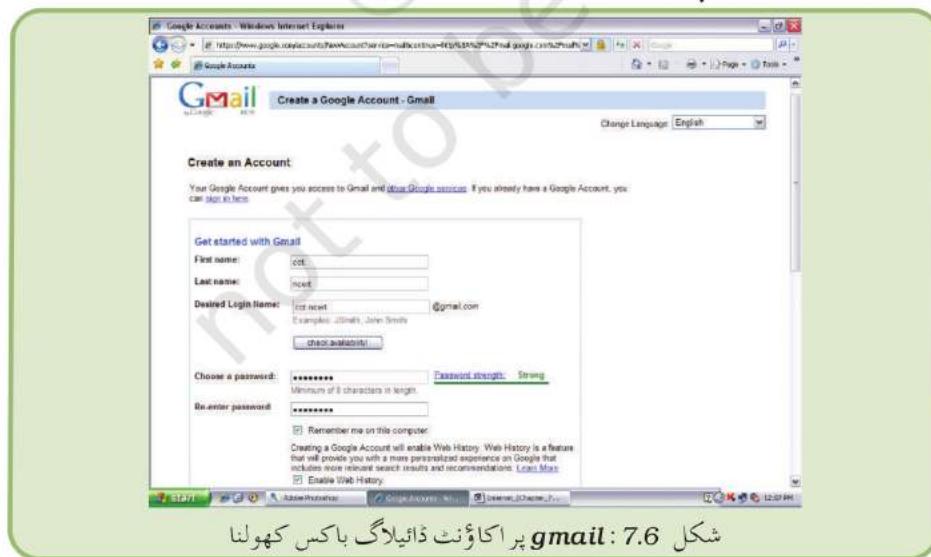
1. ویب سائٹ پر لگ آن کرنے کے لیے www.google.com ٹاپ کیجیے اور اس کے بعد Mail option کا انتخاب کیجیے یا صرف www.gmail.com ٹاپ کیجیے (شکل 7.5)۔



شکل 7.5 : ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے گوگل پر لانگنگ کیجیے

‘Sign Up’ یا ‘New User’ کیجیے۔

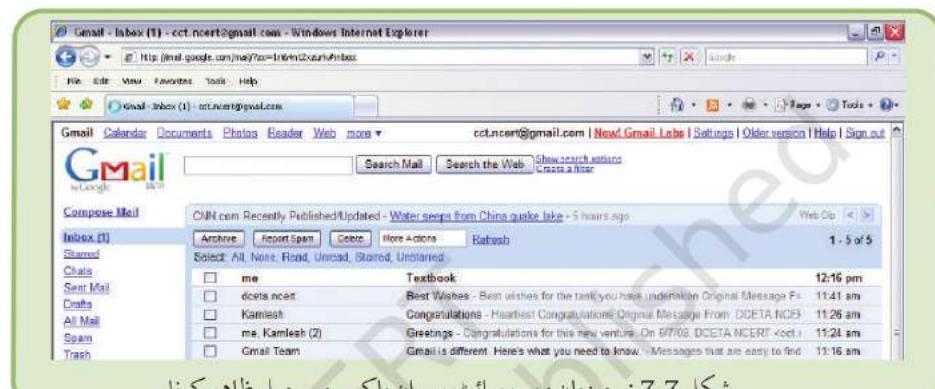
براوزر میں ایک ویب صفحہ کھل جائے گا جس میں ایک فارم ہوتا ہے (شکل 7.6)۔ فارم میں متعلق تفصیلات کو بھر کر ‘Register’ یا ‘Confirm’ کیجیے۔



شکل 7.6 : gmail پر اکاؤنٹ ڈائیلاگ باکس کھولنا

اگر درج کی گئی تفصیلات پوچھے گئے سوالات کے مطابق نہیں ہیں تو ویب سائٹ پر غلطی کو ظاہر کرنے والا پیغام ظر آجائے گا۔ جو ای میل پتہ آپ تفصیل کرنے کی کوشش کر رہے ہیں اگر وہ پہلے ہی کسی اور کے ذریعے استعمال کیا جا رہا ہے تو بھی اس قسم کا پیغام آ جاتا ہے۔ ہر ایک ای میل پتہ ایک منفرد پتہ ہوتا ہے۔

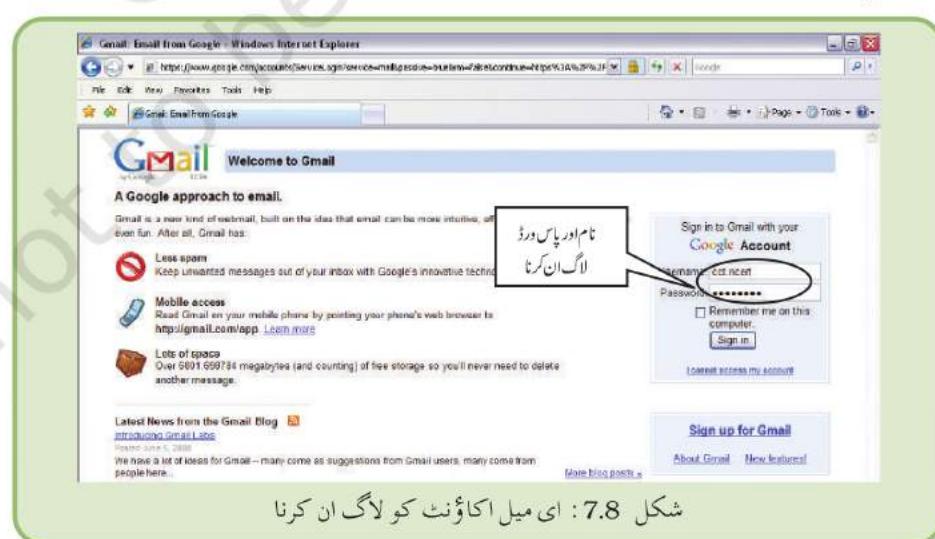
1. ای میل پتہ بن جانے کے بعد میزبان ویب سائٹ آپ کو مبارک باد پیش کرے گی اور خیر مقدمی اسکرین ظاہر ہو جائے گا اور پھر ہم اپنے اکاؤنٹ میں چلے جائیں گے (شکل 7.7)۔



شکل 7.7 : میزبان ویب سائٹ سے ان باکس میں میل ظاہر کرنا

### 7.5.3 ای میل اکاؤنٹ کو لگ کرنے کا طریقہ

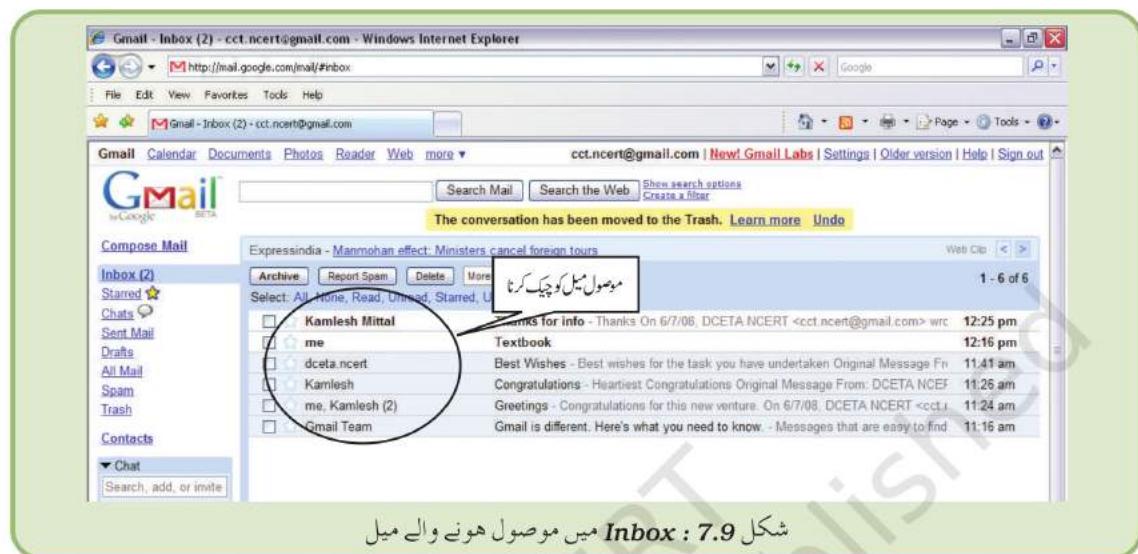
- ای میل سمجھنے اور دھول کرنے کے لیے ہمیں اپنے ای میل اکاؤنٹ کو مندرجہ ذیل طریقہ سے لاگ ان (Login) کرنا پڑتا ہے۔
- ویب سائٹ کو کھولیے اور نیکست باکس میں بالترتیب ای میل شاخت (id) (e-mail id) اور خفیہ لفظ (password) ٹاپ کریجیے (شکل 7.8)۔



شکل 7.8 : ای میل اکاؤنٹ کو لگ ان کرنا

## کمپیوٹر اور مواصلاتی تجینا لوحی

ایک مرتبہ لگ ان ہونے کے بعد ہمارے سامنے کچھ اس طرح کا دیوب صفحہ آجائے گا جیسا کہ شکل 7.9 میں دکھایا گیا ہے۔



شکل 7.9 : Inbox میں موصول ہونے والے میل

### 7.5.4 موصول ہونے والے ای میل (Receive Mails)

موصول ہونے والے ای میل کو دیکھنے کے لیے Inbox پر کلک کیجیے۔ Inbox کے سامنے لکھا ہوا عدد ان ای میل کی تعداد کو ظاہر کرتا ہے جو حسیں پڑھانی بھی گیا ہے۔ Inbox کھل جانے کے بعد ہمیں یہاں تمام ای میل کی فہرست نظر آجائے گی۔ کسی میل کو پڑھنے کے لیے ہمیں صرف اس میل کو کلک کرنا ہو گا جسے ہم پڑھنا چاہتے ہیں۔

میل کو پڑھ لینے کے بعد ہم چاہیں تو اسے اپنے اکاؤنٹ میں رہنے دیں اور چاہیں تو اسے وہاں سے ختم (Delete) کر سکتے ہیں۔ اسے مثانے یا ٹریش (Trash) میں منتقل کرنے کا بھی آپشن موجود ہوتا ہے۔ وہ فولدر ہے جس میں مٹائے گئے ای میل کو رکھا جاتا ہے۔

### 7.5.5 ای میل ارسال کرنا (Sending E-Mails)

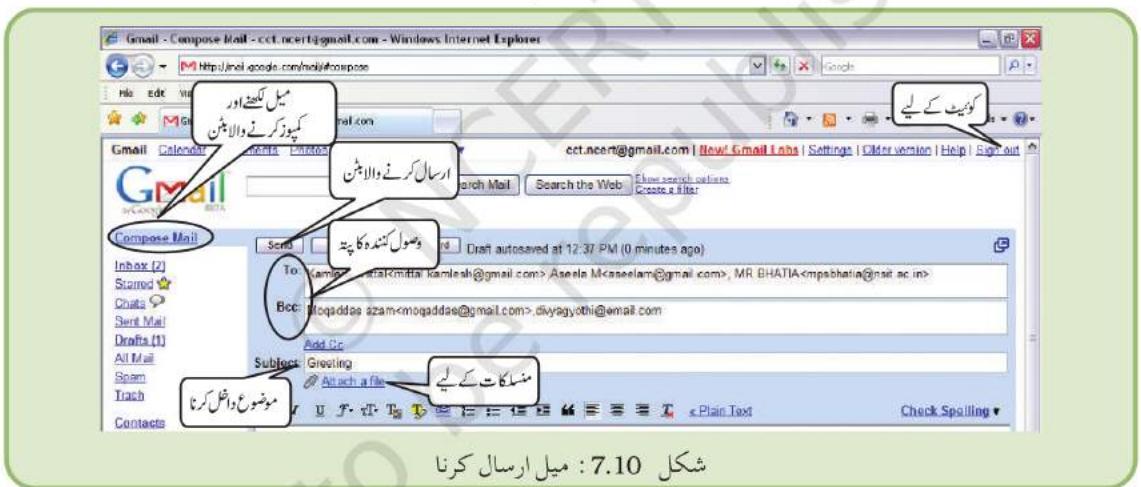
ای میل بھیجنے کے لیے ارسال کنندہ اور موصول کنندہ دونوں کا ای میل اکاؤنٹ ہونا چاہیے۔ ای میل بھیجنے کے لیے مندرجہ ذیل مراحل پر عمل کیجیے:

1. 'Compose' آپشن پر کلک کیجیے۔

2. 'To'، 'CC' اور 'BCC' ان تینوں میں سے کسی بھی ایک آپشن کے سامنے موصول کنندہ کا ای میل پتہ لکھیے۔  
• 'To' : اس بکس میں لکھا گیا پتہ ہر ایک موصول کنندہ کو نظر آئے گا۔

- CC : اس کا مطلب ہے کاربن کاپی (Carbon Copy)۔ ای میل کو To میں لکھے گئے پتے کے ساتھ ساتھ CC میں لکھے گئے پتے پر بھی بھیجا جائے گا۔ اور CC میں لکھے گئے پتے تمام وصول کنندگان کو نظر آئیں گے۔
  - BCC : اس کا مطلب ہے بلاسٹنڈ کاربن کاپی (Blind Carbon Copy)۔ ہر ایک استعمال کنندہ جن کے پتے BCC میں ناپ کیے گئے ہیں اس حقیقت سے انجان رہتے ہیں کہ یہی پیغام کسی اور کو بھی بھیجا گیا ہے۔
- پتے کو ناپ کرنے کے بعد ہم اسے ایڈریس بک (Address book) کے ذریعہ بھی داخل کر سکتے ہیں (سیشن 7.5.7) :

1. Insert Address Book یا Address Book پر کلک کیجیے۔
  2. پتوں کے سامنے صحیح کاشان لگا کر اخیں منتخب کیجیے۔
  3. وصول کنندہ کے میل باکس میں پتے کو داخل کرنے کے لیے Insert آپشن پر کلک کیجیے۔
  4. پیغام کو ناپ کر لینے کے بعد Send آپشن پر کلک کیجیے جیسا کہ شکل 7.10 میں دکھایا گیا ہے۔
- ای میل انشت کو بند کرنے کے لیے ہم Signout یا Logout آپشن پر کلک کر سکتے ہیں۔



شکل 7.10 : میل ارسال کرنا

### 7.5.6 فائلوں کو منسلکات کے طور پر ارسال کرنا (Sending Files as Attachments)

ای میل کے ساتھ کچھ فائلیں بھی منسلک (Attach) کر کے بھیجا سکتی ہیں۔ فائل کو منسلک کرنے کے لیے مندرجہ ذیل مرحلہ پر عمل کیا جاسکتا ہے:

1. Compose آپشن پر کلک کیجیے۔
2. Attach a file آپشن پر کلک کیجیے (شکل 7.11)۔
3. ایک سے زیادہ فائلوں کو منسلک کرنے کے لیے Attach another file پر کلک کیجیے۔ (ویب سائٹ کے ذریعہ مقرر کردہ حد تک)

## کمپیوٹر اور مواصلاتی تجینا لوحی

4. دیگر تفصیلات ثانی پ سمجھیں، جیسے موصول کنندہ کا پتہ اور متن پیغام اور پھر *Send* آپشن پر کلک کیجیے (شکل 7.10)۔

ایک مرتبہ ای میل اکاؤنٹ بن جانے کے بعد ہم دنیا کے کسی بھی حصے میں بیٹھ کر میل دیکھ سکتے ہیں، بشرطیکہ ہمیں انہر نیت کنشن  
دستیاب ہو۔



شکل 7.11 : ای میل بھیجنے کے لیے فائلوں کو منتخب کرنا اور منسلک کرنا

### 7.5.7 چوں کی فہرست (Address Book)

جس طرح ہم اپنے دوستوں اور رشتہ داروں کے چوں کوڈائزی میں درج کر لیتے ہیں بالکل اسی طرح ویب سائٹ ہمیں ای میل چوں کو  
اسٹور کرنے کی سہولت فراہم کرتی ہے۔

#### چوں کی شمولیت (Add Contact)

1. آپشن پر کلک کیجیے۔ Contacts.

2. نئے چوں کو شامل کرنے کے لیے Create-Contact بٹن پر کلک کیجیے۔

3. تفصیلات پر کیجیے اور OK، Add یا Save بٹن پر کلک کیجیے ( مختلف ویب سائٹ مختلف آپشن فراہم کرتی ہیں )۔

شکل 7.12 میں استعمال کنندہ کے تمام رابطہ دکھانے گئے ہیں۔

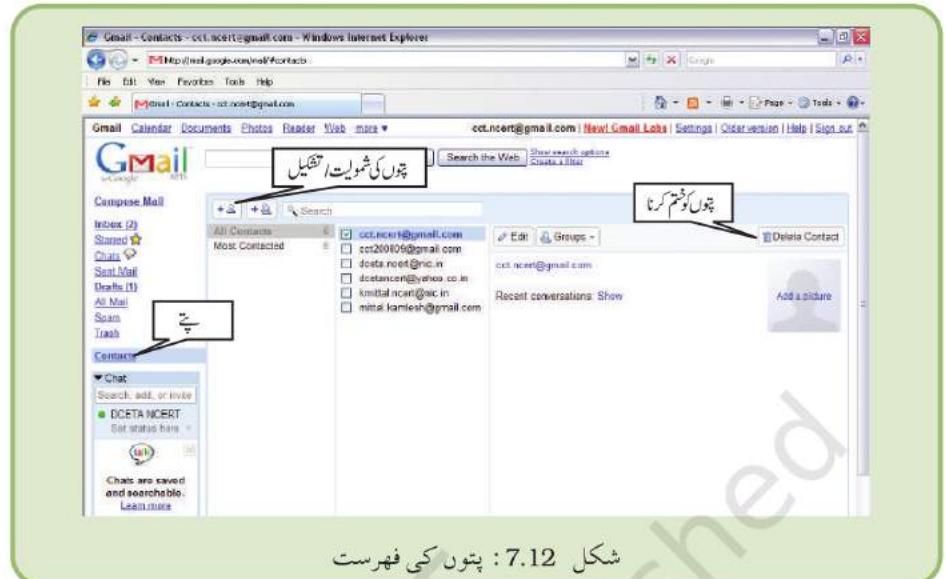
#### چوں کو ہٹانا (Remove Contacts)

چوں کی فہرست سے رابطہ کو ہٹانے کے لیے

1. آپشن پر کلک کیجیے۔ Contacts.

2. ہٹائے جانے والے چوں کو غائب کرنے کے لیے ان پر کلک کیجیے۔

3. منتخب کیے گئے چوں کو ہٹانے کے لیے Delete یا Remove بٹن پر کلک کیجیے۔



شکل 7.12 : پتوں کی فہرست

## 7.6 فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنا

انٹرنیٹ پر کام کرنے کے دوران ویب صفحہ براؤزروں میں صرف اسی وقت نظر آتا ہے جب کمپیوٹر کی میں میموری میں اس کی نقل تیار کر لی جاتی ہے۔ انٹرنیٹ سے کمپیوٹر میں ویب صفحات کی نقل کرنے کا عمل ڈاؤن لوڈ کہلاتا ہے۔ ویب صفحات کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے علاوہ ہم انٹرنیٹ سے فائلوں کو بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

### 7.6.1 فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کا طریقہ؟ (How to Download Files)

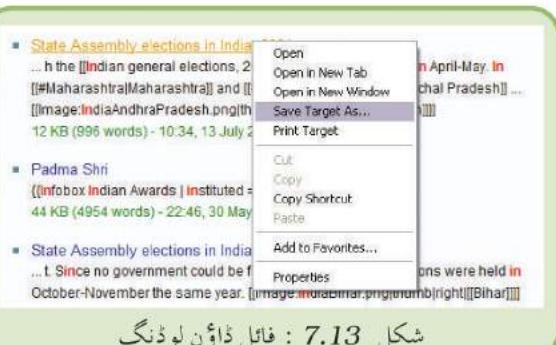
سافت ویئر فائلوں اور ان کے اپ ڈیٹ (Updates) کو ڈاؤن لوڈ کرنا انٹرنیٹ کا ایک معروف استعمال ہے۔ فائل کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے کئی طریقے ہیں:

- ایک ڈاؤن لوڈ (Down load) بٹن ہو سکتا ہے جس پر کلک کر سکتے ہیں۔ ڈاؤن لوڈ بٹن پر کلک کیجیے اور سافت ویئر کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے اسکرین پر نظر آنے والی ہدایات پر عمل کرتے جائیے۔
- ویب صفحہ کو 'Save' یا 'Save as' کا انتخاب کر کے محفوظ کر سکتے ہیں۔
- لینک (Link) پر رائٹ کلک کر کے 'Save target As'، آپشن کو منتخب کیجیے (شکل 7.13)۔
- شفت بٹن (Shift key) کو دباتے ہوئے لینک پر کلک کیجیے۔ یہ ایک اور ڈاؤن لوڈ لوگھول دیتا ہے جہاں سے ہم فائل کو محفوظ کر سکتے ہیں۔

آگے دی گئی تصویر میں Popup میونظر آ رہا ہے جو اس وقت ظاہر ہوتا ہے جب ہاپر لینک پر رائٹ کلک کرتے ہیں۔ محفوظ کرنے کے لیے 'Save Target As'، آپشن کو منتخب کیا جاتا ہے۔

کچھ فائلیں کمپرسڈ (Compressed) شکل میں بھی ہو سکتی ہیں جن کا ایکسٹینشن .zip، .rar، .tar ہوتا ہے۔ اس قسم کی فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے بعد ڈی کمپرس کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ اس کام کے لیے مخصوص سافت ویرک کا استعمال کیا جاتا ہے، مثلاً Win Zip۔

فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے علاوہ ہم کچھ تصویریں یا تحریریں بھی محفوظ کر سکتے ہیں۔



شکل 7.13 : فائل ڈاؤن لوڈنگ

1. تصویروں کو محفوظ کرنے کے لیے:

(a) تصویر پر راست کلک کیجیے۔

(b) Save picture میں سے popup آپشن کا انتخاب کیجیے۔

(c) جیسے ہی ڈائلگ باکس کھلے تصویر کو مطلوب مقام پر محفوظ (Save) کر لیجیے۔

**نوت :** تصویر یا فائل کو ویب سائٹ کے ذریعہ فراہم کیے گئے نام سے یا کسی اور نام سے محفوظ کیا جاسکتا ہے۔

2. متن کو محفوظ کرنے کے لیے:

(a) ویب صفحہ کے سارے متن کو ورڈ پر سیرفائل میں کاپی کر سکتے ہیں۔ اس کے لیے Select all میں سے Edit میں کو منتخب کیجیے۔

آپشن کو منتخب کیجیے۔ آپشن کا انتخاب کیجیے۔ ورڈ پر سیر میں خالی دستاویز فائل (Blank document file) کو کھولیے اور Edit میں سے Paste آپشن کا انتخاب کیجیے۔

(b) ویب صفحہ کے متن کے صرف ایک حصہ کو ہی نقل کرنے کے لیے اسے منتخب کیجیے۔ منتخب کر لینے کے بعد خالی دستاویز کھولیے اور نہ کوہہ بالا مل کی ہی طرح paste کیجیے۔

2. انٹریٹ پر نظر آنے والی تصویر کو ہم اپنے کمپیوٹر پر پس منظر کی تصویر (Background image) کے طور پر لگا سکتے ہیں۔ تصویر پر راست کلک کیجیے اور Set As Background آپشن کا انتخاب کیجیے۔

## 7.7 ای خدمات یا ای سروز

ای کئی خدمات ہیں جنہیں انٹریٹ کے ذریعہ فراہم کیا جاتا ہے، مثلاً سرچ محجن، چیننگ اور ای میل، جن پر ہم پہلے ہی بحث کر چکے ہیں۔ کچھ اور خدمات جیسے ای بیننگ، ای لرنگ وغیرہ بھی دستیاب ہیں جن پر ذیل میں بحث کی گئی ہے۔

### 7.7.1 ای-بننگ (E-Banking)

تقریباً سبھی قومی ملکیت بینکوں نے اپنی خدمات کو آن لائن فراہم کرنا شروع کر دیا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ بینک کے ساتھ

لین دین کا کام انٹرنیٹ کے ذریعے انجام دے سکتے ہیں۔ ای میکنگ ایسی سہولت ہے جس کے ذریعے لیپ ٹاپ یا کمپیوٹر اور انٹرنیٹ کا استعمال کر کے بینک کے ساتھ لین دین کا کام انجام دے سکتے ہیں۔ اس کام کے لیے بینک ہر ایک استعمال کنندہ کو ایک منفرد شناخت (User id) اور غیرلفظ (Password) فراہم کرتا ہے۔ کھاتہ دار کسی بھی جگہ سے، کسی بھی وقت اپنا اکاؤنٹ بیلنس اور لین دین سے متعلق گوشوارہ دیکھ سکتا ہے۔ ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقم کو منتقل کر سکتا ہے، مل ادا کر سکتا ہے اور مالی گوشوارے کا پرنسٹ آؤٹ لے سکتا ہے۔

### 7.7.2 ای لرنگ (E-Learning)

ای لرنگ (E-learning) میں تدریس کا کام انٹرنیٹ کے ذریعے آن لائن انجام دیا جاتا ہے۔ اس شعبہ میں ہونے والی ترقی نے مجازی کلاس (Virtual Classes) اور آن لائن سیشن (Online Session) کے دروازے کھوں دیے ہیں۔ کوئی استاد یہیک وقت مختلف مقامات پر موجود متعدد طلباء کو پڑھ سکتا ہے۔ اس قسم کی کلاسیں کبھی کے لیے محلی ہو سکتی ہیں یا ان میں شامل ہونے کے لیے طلباء کو پہلے سے اندرج کرانا پڑ سکتا ہے۔

”..... مقامی معاشرے کے ساتھ ای ذیجنتل مواد اور عالمی معاشرے کے اشتراک کی مدد سے استاد کے ذریعے مؤثر تدریسی اور آموزشی عمل قائم ہو رہا ہے۔“

[http://cbdd.wsu.edu/edev/Kenet\\_ToT/Unit1/WhatseLearning.htm](http://cbdd.wsu.edu/edev/Kenet_ToT/Unit1/WhatseLearning.htm)

ای لرنگ کا کام مختلف طریقوں سے انجام دیا جاسکتا ہے:

1. آموزش کے وقت استاد اور طلباء دونوں کا آن لائن ہونا ضروری ہے۔

ویڈیو پچھر : استاد یا معلم (Instructor) جب کلاس لے رہے ہوں تو طلباء نہیں دیکھ اور سن سکتے ہیں۔ اس قسم کے کلاس روم کے لیے ہر ایک ہر میل پر ویب کیسرے کی ضرورت ہوتی ہے۔

متن پر مبنی پچھر : استاد اپنے پیچھر کو طلباء تک متن کی شکل میں فراہم کرتے ہیں۔ طلباء اپنے سوالات کو آن لائن پوسٹ کر سکتے ہیں اور فی الفور اس کا جواب حاصل کر سکتے ہیں۔

2. کلاس کے وقت استاد اور طلباء دونوں کا ایک ہی وقت میں آن لائن ہونا ضروری نہیں ہے۔

(a) استاد اپنے پیچھر کو ’ان کی وضاحت کیجیے‘ اور بلاگ (Blogs) جیسے طریقوں کا استعمال کر کے طلباء کو آن لائن بحث کر سکتے ہیں۔

(b) طلباء اپنے اسپاک کو آن لائن پڑھ سکتے ہیں۔ اگر وہ کوئی سوال کرنا چاہیں تو انھیں استاد کے اکاؤنٹ میں میل کر سکتے ہیں۔

## خلاصہ

- انٹرنیٹ ایسے کمپیوٹروں کے پیچیدہ نیٹ ورک پر مشتمل ہوتا ہے جو تیز رفتار مواصلاتی تجینا لوچی کے ذریعہ آپس میں منسلک رہتے ہیں۔
- انٹرنیٹ ہر ایک شعبہ میں داخل ہو چکا ہے اور اسے فائدہ پہنچا رہا ہے۔ چاہے وہ تعلیم کا شعبہ ہو، بھیل کو دہو، خبروں یا پھر تجارت کا شعبہ ہو۔
- ویب صفحوں کو HTML کا استعمال کر کے تیار کیا جاسکتا ہے۔
- انٹرنیٹ نے پوری دنیا کو ایک عالمی گاؤں (Global Village) میں بدل دیا۔
- انٹرنیٹ کی وجہ سے عالم کاری (Globalisation) کے عمل میں تیزی آئی ہے۔ ویب صفحوں کی ایک الائچروں کو دستاویز ہے جسے ہم انٹرنیٹ پر دکھے سکتے ہیں۔
- ویب براؤزر را سافٹ ویئر ہے جس کا استعمال ویب صفحات کو دیکھنے کے لیے کیا جاتا ہے۔
- سب سے پہلا ویب براؤزر موزیک (Mosaic) تھا۔
- www کا مطلب ہے World Wide Web
- الائچروں میل (Electronic mail) کو کسی بھی ای میل اکاؤنٹ کے ذریعہ بھیجا اور دصول کیا جاسکتا ہے۔
- انٹرنیٹ سے کمپیوٹر میں فائلوں کو حفظ (Save) کرنے کا عمل ڈاؤن لوڈ گاک کہلاتا ہے۔
- منسلکات (Attachments) ای میل کے ہمراہ تھی جانے والی اضافی فائلیں ہیں۔
- ای کامرس کا مطلب ہے الائچروں کا مرس، جس کے تحت انٹرنیٹ کے ذریعہ خرید و فروخت انجام دی جاتی ہے۔
- ایک کامرس ایک ابھرتا ہوا شعبہ ہے جس کا مطلب ہے موبائل کامرس۔
- ٹیلی کانفرننس آن لائن کانفرننس منعقد کرنے کا طریقہ ہے جس کے تحت آذیو کا استعمال کرتے ہوئے تبادلہ خیال کیا جاسکتا ہے۔
- ویڈیو کانفرننس آن لائن کانفرننس منعقد کرنے کا طریقہ ہے جس میں دیگر شرکاء کو دیکھنے اور سننے کی سہولت ہوتی ہے۔

## مشقین

### مختصر جواب والے سوالات

1. ای میل اکاؤنٹ میں رابطہ (Contact) کو شامل کرنے کے مرحلے کیسے ہیں۔

2. انٹرنیٹ کیا ہے؟

3. ARPANET کا پورا نام کیا ہے؟

4. انٹر وک میں کامنفٹ کیا ہے؟
5. ای-کامرس کی تعریف بیان کیجیے۔
6. آپ ایم کامرس کی اصطلاح سے کیا سمجھتے ہیں؟
7. پروٹوکول اصطلاح سے آپ کی کیا مراد ہے؟
8. ای بینگ کیا ہے؟
9. اصطلاح ای-سروس کو بیان کیجیے۔
10. موڈم کیا ہوتا ہے؟
11. راؤٹر (Router) کیا ہوتا ہے؟
12. ای کامرس اور ایم کامرس میں فرق واضح کیجیے۔

### طویل جواب والے سوالات

1. انٹرنیٹ کوون کنٹرول کرتا ہے؟ تفصیلی بحث کیجیے۔
2. ای کامرس کے تین اہم استعمال کی وضاحت کیجیے۔
3. ایم کامرس کے تین اہم استعمال کی وضاحت کیجیے۔
4. آپ پتے کی فہرست (Address Book) میں پتے کس طرح شامل کریں گے؟
5. ہماری روزمرہ زندگی میں انٹرنیٹ کے استعمال کی اہمیت پر روشنی ڈالیے۔
6. ای میل اکاؤنٹ تیار کرنے کے لیے ضروری مراحل لکھیے۔

### تمبادل جواب والے سوالات

1. موڈم کی رفتار کی پیمائش کی جاتی ہے
  - (i) Gbps میں
  - (ii) Tbps میں
  - (iii) kbps میں
  - (iv) pbps میں
2. URL کا مطلب ہے
  - (i) یونیفارم ریسرچ لیمیٹڈ (Uniform Research Limited)

## کمپیوٹر اور مواصلاتی تجارتی الوجہ

(ii) یونیفارم ریسورس لوکیٹر (Uniform Resource Locator)

(iii) یونیلائن ریسورس لبز (Uniline Resource Labs)

(iv) یونیفارم ریسرچ لوکیٹر (Uniform Research Locator)

3۔ تجارت کے شعبہ کو زیادہ فعال بنانے میں معاون شعبہ کو کہا جاتا ہے

(i) موبائل برنس

(ii) ایم کامرس

(iii) ہدایہ راست تجارت (Hand to hand commerce)

(iv) موبائل مواصلات

4۔ انتریکٹ کے ذریعہ آن لائن آموزش کا عمل کہلاتا ہے

(i) ای تدریس

(ii) مجازی کلاسز (Virtual Classes)

(iii) ای آموزش

(iv) ویڈیو کانٹرینگ

5۔ ای کامرس، ای آموزش، ای بیننگ، ایم کامرس بعض

(i) ای خدمات ہیں

(ii) ایٹریکٹ خدمات ہیں

(iii) استعمال کنندہ خدمات ہیں

(iv) تجارتی خدمات ہیں

## سرگرمیاں

### 7.1 سرگرمی

• کسی بھی ویب سائٹ پر اپنا ای میل اکاؤنٹ بنائیے۔

(www.gmail.com ، www.yahoo.com ، www.indiatimes.com) مثلاً

www.rediffmail.com) وغیرہ

• اپنے دوستوں کے ای میل پتوں کو پتوں کے فولڈر میں شامل کیجیے۔

**سرگرمی 7.2**

اپنے دوست کو اس کی سالگرد پر ایک ای کارڈ ارسال کیجیے (آپ [جیسی ویب سائٹ پر ای کارڈ طلاش کر سکتے ہیں۔\)](http://www.123mountaingreetings.com)

**سرگرمی 7.3**

آپ کو اپنے دوست کے ای میل کا جواب دینے کے لیے ای میل کرنا ہے۔ اپنے ای میل اکاؤنٹ میں موجود آپشن کا استعمال کر کے اپنے دوست کو ای میل کرنے کی کوشش کیجیے۔ اس آپشن کو میل باکس کے سب سے اوپر والے حصے میں دیکھا جاسکتا ہے۔ یہ طریقہ عام طریقے سے کس طرح مختلف ہے؟

**سرگرمی 7.4**

آپ کو ایک ای میل موصول ہوا ہے جو بہت دلچسپ یا معلوماتی ہے۔ آپ اسے دوسرے دوستوں کو ای میل کرنا چاہتے ہیں۔ ای میل اکاؤنٹ کے بالائی حصے میں موجود 'Forward' آپشن کا استعمال کرتے ہوئے اس میل کو دوسرے دوستوں کو ارسال کرنے کی کوشش کیجیے۔

**سرگرمی 7.5**

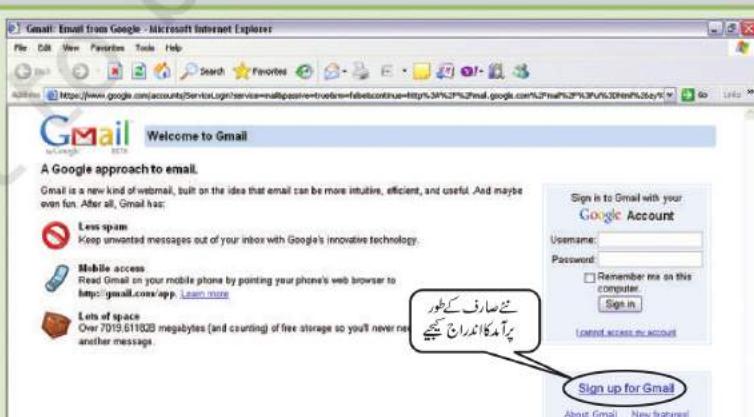
ای تدریس (E-teaching) ایک ابھرتا ہوا آموزشی اوزار ہے۔ انٹرنیٹ پر کسی ای لرنگ ویب سائٹ پر جائیے اور ایک رپورٹ تیار کیجیے۔

**سرگرمی 7.6**

گوگل ارٹھ (Google Earth) جیسے پروگرام کا استعمال کر کے گلوب پر اپنی چائے وقوع (Location) کا پیدا لگائیے۔

**ضمیمہ 7.1 : ای میل اکاؤنٹ بنانا**

آپشن پر کلک کیجیے۔ 'New User' یا 'Sign up' .1

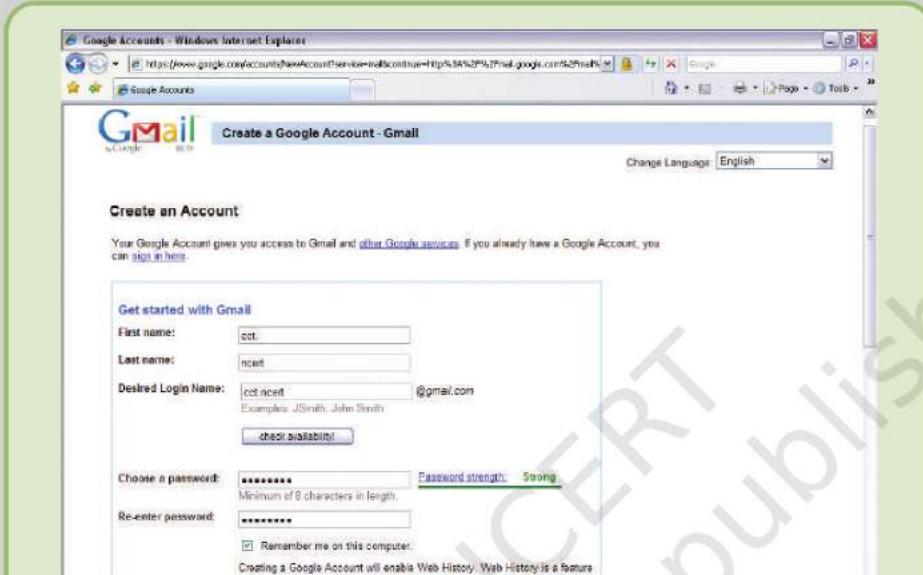


شکل 7.14 : گوگل پر نئے ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے لوگنگ کیجیے

## کمپیوٹر اور مواصلاتی تجھنما لوچی

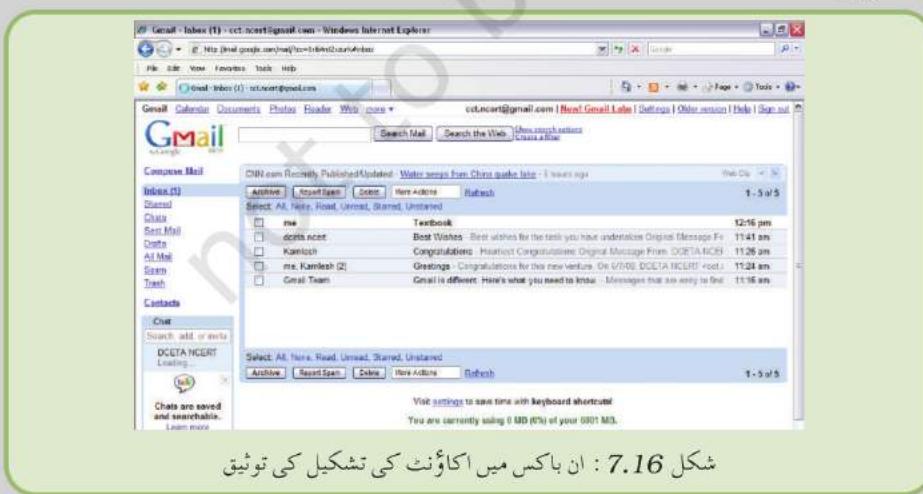
2. آپ کے براوزر میں فارم پر مشتمل ویب صفحہ کھل جائے گا۔ فارم میں تفصیلات کو پرکھیجی اور 'Register Me' یا 'Confirm'، یا 'آپشن پر کلک کیجیے۔

اگر فارم میں بھری گئی تفصیلات پوچھے گئے سوالات کے عین مطابق نہیں ہیں تو ویب سائٹ پر غلطی کو ظاہر کرنے والا پیغام آجائے گا۔ آپ جس ای میل پر یہ کی تفہیق کرنا چاہتے ہیں اگر وہ پتہ کسی اور کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے تو یہی اس قسم کا پیغام آجائے گا۔ تاہم ای میل پر منفرد ہونے چاہیں۔



شکل 7.15 : اکاؤنٹ ڈائیلاگ باکس تشکیل کیجیے

3. ای میل پر بن جانے کے بعد میزبان ویب سائٹ آپ کو مبارک باد پیش کرے گی یا خیر مقدمی اسکرین ظاہر ہو جائے گا اور ہم اپنے اکاؤنٹ میں چلے جائیں گے۔



شکل 7.16 : ان باکس میں اکاؤنٹ کی تشکیل کی توثیق

## ضمیمہ (Simple Mail Transfer Protocol) SMTP : 7.2

SMTP ایک TCP/IP پر ڈاؤکول ہے جس کا استعمال ای میل کو سمجھنے اور وصول کرنے میں کیا جاتا ہے۔ تاہم، چوں کہ موصول کنندہ ڈرمیل پر بیگامات کو قطار میں رکھنے کے معاملے میں اس کی صلاحیت محدود ہے لہذا اس کا استعمال عام طور سے ایک یادو دیگر ڈاؤکول کے ساتھ کیا جاتا ہے جیسے کہ POP3 (Post Office Protocol 3) یا Internet Message Access Protocol (IMAP) جن کی مدد سے استعمال کنندہ بیگامات کو سرور میل باکس میں محفوظ (Save) کر سکتا ہے اور سرور سے انھیں وقت فرما داون لوڈ کر سکتا ہے۔ بالفاظ دیگر استعمال کنندہ ایسا پروگرام استعمال کرتے ہیں جو ای میل کو سمجھنے کے لیے SMTP سے کام لیا جاتا ہے اور ای میل کو وصول کرنے کے لیے یا تو POP3 کا یا پھر IMAP کا استعمال کرتے ہیں۔ Unix پر بینی نظاموں میں ای میل کے لیے Send mail سب سے زیادہ استعمال ہونے والا SMTP سرور ہے۔ کمرشیل میکن جسے Send mail کہتے ہیں، میں POP3 سرور شامل ہوتا ہے۔ مانگرو سافت آنچینگ میں SMTP سرور شامل ہوتا ہے اور POP3 کو شامل کرنے کے لیے مرتب کیا جاسکتا ہے۔

SMTP کا نفاذ عام طور سے انٹرنیٹ پورٹ 25 پر چلانے کے لیے کیا جاتا ہے۔ SMTP کا ایک مقابل 400 X.4 میل کا استعمال بڑے پیمانے پر یورپ میں کیا جاتا ہے۔ کئی میل سرور اپ (Extended Simple Mail Transfer Protocol) ESMTP کا بھی اتنا ایسا کام کرتے ہیں جس کے ذریعہ ملٹی میڈیا فائلوں کو ای میل کے طور پر سمجھا جاسکتا ہے۔

## ضمیمہ (Point-To-Point Protocol) PPP : 7.3

PPP ایک ڈینک ڈاؤکول ہے جس کا استعمال عام طور سے سیریل سیبل، فون لائن، ڈرنک لائن، سلیو ارٹیلی فون، تخصیص شدہ ریڈی یو نک یا فاہر آپنک کے ذریعہ دو نوڈ (Nodes) کے درمیان براہ راست رابطہ قائم کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔

PPP نے IP پتوں کے Asynchronous (کھولنا/بند کرنا) اور ذات اساس ہم زمانی Encapsulation کے تفویض اور انتظام کاری بہیث ورک پر ڈاؤکول ملٹی پلیکلینگ نک کی تکمیل، نک کے معیار کی جانب، اغلاط شناسی اور میٹ ورک کی لیسٹر ایڈریسی اور ڈینا کمپریشن Negotiation جیسی صلاحیتوں کا ایک معیار قائم کیا ہے۔ PPP اختیاری تکمیلی پیمانوں اور سہولتوں کو استعمال کرنے کے لیے قابل تو سیچ نک کشروں پر ڈاؤکول اور میٹ ورک کشروں پر ڈاؤکول کا ایک مجموعہ فراہم کر کے ان اعمال میں مددگار ہوتا ہے۔ IP کے علاوہ PPP دیگر ڈاؤکول کو بھی تعاون دیتا ہے جن میں Novell's DECnet اور Internetwork Packet Exchange (IPX) شامل ہیں۔