

7

انٹرنیٹ

مقاصد

اس باب کو پڑھنے کے بعد طلبہ :

- انٹرنیٹ کے بنیادی اصول اور اس کی ابتدا کی وضاحت کر سکیں گے۔
- انٹرنیٹ کا طریقہ کار بیان کر سکیں گے۔
- انٹرنیٹ خدمات کی مثالیں دے سکیں گے۔
- انٹرنیٹ کی اصطلاحات لکھ سکیں گے۔
- انٹرنیٹ کے مختلف استعمال کو بیان کر سکیں گے۔
- مختلف ویب سائٹوں سے استفادہ کرنے کے طریقے کی وضاحت کر سکیں گے۔
- فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے طریقے کا مظاہرہ کر سکیں گے۔
- ای میل اکاؤنٹ کھول سکیں گے۔
- ای میل اکاؤنٹ کے ذریعہ ای میل بھیج سکیں اور وصول کر سکیں گے، اور
- ایڈریس بک میں پتے درج کر سکیں اور انہیں اس میں سے نکال سکیں گے۔

”انٹرنیٹ ایک ایسے تہدار نقطہ بہ نقطہ نمونے پر مبنی ہے جو لوگوں کو نیٹ ورک کی ہر سطح پر کسی مرکزی کنٹرول سے آزاد رہ کر ردوبدل کرنے میں مدد دیتا ہے۔ نیٹ ورک کے بیچ میں کنٹرول کے بجائے سروں یا نقطوں کو ذہانت سے آراستہ کر کے انٹرنیٹ نے اختراع کے لیے ایک جگہ بنائی ہے۔“

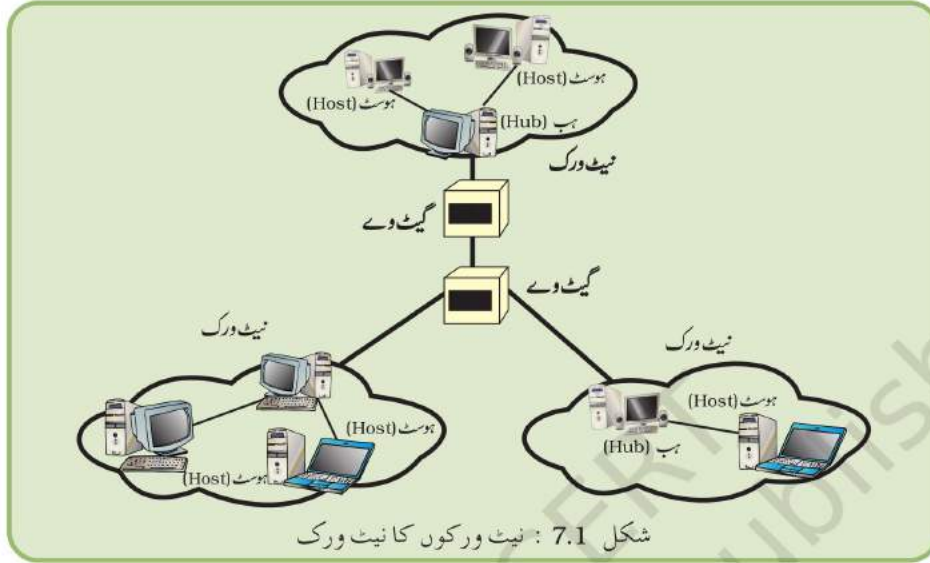
ونفن سرف

”بابائے انٹرنیٹ“ کے نام سے معروف، TCP/IP پروٹوکول اور انٹرنیٹ کی بنیادی ساخت کے شریک ڈیزائنر

تعارف

ذرا اندازہ لگائیے کہ جیسے اور جب چاہیں تازہ خبروں کو دیکھنا، کرکٹ کا میچ دیکھنا، اپنے دوست سے بات کرنا، ریلوے ریزرویشن کی دستیابی کا پتہ لگانا، کسی مخصوص فلائٹ کا وقت اور اس کی نوعیت کا پتہ لگانا، ای میل بھیجنا اور انہیں موصول کرنا کس طرح ممکن ہے۔ جی ہاں، یہ انٹرنیٹ کی بدولت ممکن ہے جہاں یہ سب کچھ ماؤس کے چند کلک سے جادو کی طرح واقع ہو جاتا ہے۔ دنیا کے مختلف حصوں میں لاکھوں لوگ انٹرنیٹ کے ذریعے ایک دوسرے سے رابطہ قائم کرتے ہیں۔ اس کے لیے ہمیں ایک انٹرنیٹ کنکشن اور ایک کمپیوٹنگ ڈیوائس جیسے ڈیسک ٹاپ، لیپ ٹاپ، پام ٹاپ، موبائل فون وغیرہ کی ضرورت ہوتی ہے۔ انٹرنیٹ اپیلی کیشن کا تعلق ہر ایک شعبہ سے ہے چاہے وہ تعلیم، تحقیق، تفریح، مواصلات، سائنس، کامرس، خرید و فروخت کا شعبہ ہو یا پھر تشہیر (Advertising) اور دیگر شعبے ہوں۔

انٹرنیٹ اس لیے ممکن ہے کیوں کہ اس نظام میں میٹ ورک سے منسلک کمپیوٹروں کے درمیان اطلاعات کا تبادلہ کرنے اور باہمی عمل کی صلاحیت ہے۔ انٹرنیٹ کو عام طور سے نیٹ ورکوں کا نیٹ ورک کہتے ہیں (شکل 7.1) جو ہمیں ایک دوسرے کے ساتھ باہمی عمل اور رابطے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔



7.1 انٹرنیٹ کی تاریخ

انٹرنیٹ چند ونوں یا چند مہینوں کی کھوج نہیں ہے بلکہ یہ ایک طویل اور پیچیدہ تحقیق کا نتیجہ ہے جس میں کئی برس لگ گئے۔

1969 میں، امریکی محکمہ دفاع (American Department of Defense) نے ایسے آلات کا نیٹ ورک شروع کیا جسے (Advanced Research Projects Administration Network) یعنی ARPANET کہا گیا۔ اس نیٹ ورک میں ایک کمپیوٹر کیلیفورنیا میں اور تین کمپیوٹر اوٹاہ میں تھے۔ ستمبر 1969 میں لاس اینجلس کی یونیورسٹی آف کیلیفورنیا، لاس اینجلس (UCLA)، اسٹین فورڈ ریسرچ انسٹی ٹیوٹ (SRI)، یونیورسٹی آف کیلیفورنیا، سانتا باربرا (USCB) اور یونیورسٹی آف اوٹاہ کو ایک نیٹ ورک سے منسلک کیا گیا جسے ARPANET کا نام دیا گیا۔ جیسے جیسے نیٹ ورک کے استعمال میں اضافہ ہونے لگا دیگر یونیورسٹیوں، تحقیقی اداروں اور پرائیویٹ نیز تجارتی تنظیموں نے اس ٹیکنالوجی کا استعمال شروع کر دیا۔

انٹرنیٹ کو عموماً 'نیٹ' بھی کہا جاتا ہے۔ یہ ایسے کمپیوٹروں کے پیچیدہ نیٹ ورک پر مشتمل ہے جو سسٹم، مائکرو پروڈیوئس جیسی تیز رفتار مواصلاتی ٹیکنالوجی کے ذریعے ایک دوسرے سے منسلک رہتے ہیں۔ یہ دنیا کے مختلف مقامات پر ذخیرہ شدہ اطلاعات / وسائل کی ایک بڑی مقدار تک رسائی کو بہت تیز رفتار اور آسان بناتا ہے۔ اصطلاح "Internet" 1995 میں FNC (Federal Networking Council, USA) نے وضع کی۔

7.2 انٹرنیٹ کس طرح کام کرتا ہے؟

ایک کارپوریٹ نیٹ ورک میں اس کے تمام کمپیوٹر لوکل ایریا نیٹ ورک (LAN) کے ذریعے منسلک رہتے ہیں جو کہ مخصوص ضابطوں کے ذریعے کنٹرول کیے جاتے ہیں۔ ہو سکتا ہے یہ نظام دوسرے نیٹ ورکوں سے بھی منسلک ہو۔ لیکن اگر دوسرے نیٹ ورک مختلف ضابطوں کے ذریعے کنٹرول کیے جاتے ہیں تو کیا یہ ایک دوسرے کے ساتھ رابطہ قائم کر سکیں گے؟ ذرا تصور کیجیے کہ کسی گروپ میں ایک شخص بنگالی ہے، ایک تمل ہے، ایک ہماچل سے تعلق رکھتا ہے، ایک میزورم اور ایک مہاراشٹر سے۔ یہ اپنی اپنی زبانوں میں ایک دوسرے سے تبادلہ خیال کی کوشش کرتے ہیں۔ ایک شخص کیا کہنے کی کوشش کر رہا ہے، یہ دوسرا شخص سمجھ نہیں پاتا۔ لہذا ایک دوسرے کے ساتھ بات کرنے کے لیے کوئی مشترک معیار اختیار کرنا لازمی ہے۔

انٹرنیٹ کا طریقہ کار کسی مخصوص تنظیم کے کنٹرول میں نہیں ہے۔ اس کا انتظام رضا کار تنظیموں کے ایک گروپ کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ ان رضا کار تنظیموں نے ایک انٹرنیٹ سوسائٹی کی تشکیل کی ہے۔ وہ انٹرنیٹ پر ایسے ضابطوں کا تعین کرتے ہیں جنہیں پروٹوکول (Protocols) کہتے ہیں۔ مختلف نیٹ ورکوں کے اپنے ضابطے ہوتے ہیں جن پر وہ داخلی طور پر عمل کرتے ہیں لیکن جب یہ ایک دوسرے کے ساتھ تبادلہ خیال کرتے ہیں تب ان کے لیے مشترک ضابطوں کی پابندی لازمی ہے۔ یہ بالکل اس طرح ہے جیسے ہم گھر پر اپنی مادری زبان میں بات چیت کرتے ہیں لیکن جب مختلف زبان بولنے والے لوگوں کے ساتھ بات کرتے ہیں تو ہم ایک مشترک زبان جیسے ہندی یا انگریزی کا استعمال کرتے ہیں۔

7.3 انٹرنیٹ پر کس طرح کام کرتے ہیں؟

انٹرنیٹ پر کام کرنے کے لیے ہمیں اس کے متعلق کچھ اصطلاحات کے بارے میں جاننے کی ضرورت ہے، جیسے www، ویب براؤزر، ویب پیج، ویب سائٹ وغیرہ۔ ہمیں یہ جان لینا چاہیے کہ انٹرنیٹ سے کس طرح اتصال کیا جاتا ہے اور ایک مرتبہ اتصال ہو جانے کے بعد اس کا استعمال کس طرح کیا جاتا ہے۔

انٹرنیٹ سے متعلق زیادہ تر اصطلاحات لفظ ویب (web) سے شروع ہوتی ہیں۔ انٹرنیٹ پر نظر آنے والے الیکٹرونک صفحات ویب پیج (Web pages) کہلاتے ہیں۔ ویب پیج وہ دستاویز ہے جسے ہم انٹرنیٹ پر دیکھتے ہیں۔ ایک دوسرے کے ساتھ منسلک متعدد ویب پیج مجموعی طور پر ویب سائٹ (Website) کی تشکیل کرتے ہیں۔ ویب پیج کو جس زبان میں لکھا جاتا ہے اسے HTML (Hyper Text Markup Language) کہتے ہیں۔ HTML ایک بہت سادہ زبان ہے جس میں متن کو ظاہر کرنے کے لیے کئی متبادلات ہوتے ہیں۔ اب کئی رسم الخط والی زبانیں بھی وضع کی گئی ہیں جنہیں HTML سے جوڑا جاسکتا ہے جس سے یہ صارف کے ساتھ باہم عمل کرنے کے اہل ہو جاتے ہیں (آئندہ پونٹ میں ان پر تفصیل سے بحث کی گئی ہے)۔ یہ ویب پیج صارف سے ہدایات حاصل کرتے ہیں اور اس کے مطابق معلومات فراہم کرتے ہیں۔ موسوم کی پیش گوئی کو ظاہر کرنے سے پہلے

صارف کی جائے وقوع کے بارے میں معلوم کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر ویب پیج کی ترسیل اور وصول کرنے کے لیے ایک پرنٹ کوڈ کا استعمال کیا جاتا ہے جسے HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) کہتے ہیں۔

7.3.1 ویب براؤزر

ویب، اطلاع کی ایک بہت بڑی مقدار کا مجموعہ ہے۔ ہر ایک ویب پیج میں کچھ اطلاع ہوتی ہے اور کئی کڑیاں (Link) بھی ہوتی ہیں جو ہمیں متعلقہ دیگر ویب صفحات سے منسلک کرتے ہیں۔ منسلک ویب پیج کو دیکھنے کے لیے لنک شدہ متن پر کلک کیجیے اور گلا ویب پیج کھل جائے گا۔

جس طرح ورڈ پروسیسر دستاویز کو کھولنے کے لیے کسی ورڈ پروسیسنگ ایپلی کیشن کی ضرورت ہوتی ہے بالکل اسی طرح HTML دستاویز کو کھولنے کے لیے ایک ایپلی کیشن کی ضرورت ہوتی ہے۔ ویب پیج کو دیکھنے کے لیے ہمیں ایک مخصوص سافٹ ویئر کی ضرورت ہوتی ہے جسے ویب براؤزر (Web browser) کہتے ہیں۔ موزیک (Mosaic) سب سے پہلا ویب براؤزر تھا جسے NCSA (National Centre for Super Computing Application) نے تیار کیا تھا۔ اس ویب براؤزر میں موجودہ ویب براؤزر کی طرح کوئی خصوصیات نہیں تھی۔ اس ویب براؤزر کے ذریعے، تصاویر کو دیکھنا یا آج کل مروج فونٹ وضع سازی کی خصوصیات کو استعمال کرنا ممکن نہیں تھا۔ شروع میں براؤزر کو کسی وضع سازی کے بغیر صرف سادہ متن دیکھنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا تھا۔

جوں جوں اس کا استعمال بڑھتا گیا متن کی وضع سازی، تصاویر کو دیکھنے، آواز کو سننے وغیرہ جیسی اضافی خصوصیات کو شامل کرنے کی ضرورت محسوس ہوئی۔ آج کل استعمال ہونے والے زیادہ تر براؤزر ان تمام خصوصیات سے آراستہ ہیں۔ عام طور سے استعمال ہونے والے کچھ اور براؤزر ہیں: Netscape Navigator، Mozilla FireFox، Opera، Safari، MSIE (Microsoft Internet Explorer) وغیرہ۔ تقریباً یہ سبھی زبان کے عام ضابطوں کی پابندی کرتے ہیں۔ اس قسم کے کچھ براؤزر شکل 7.2 میں دکھائے گئے ہیں۔

موزیلا فائر فاکس اوپن سورس ویب براؤزر ہے جو مفت میں دستیاب ہے اور اسے انٹر نیٹ سے باسانی ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔ اوپن سورس سافٹ ویئر کے لیے لائسنس فیس کی ضرورت نہیں ہوتی۔



(World Wide Web) WWW 7.3.2

لوگوں کو سب سے زیادہ اپنی جانب متوجہ کرنے والی موجودہ انٹرنیٹ ایپلی کیشن www (World Wide Web) ہے۔ اسے W3 بھی کہا جاتا ہے۔ www ایک ہائپر میڈیا پر مبنی سافٹ ویئر ٹیکنالوجی ہے جو تقریباً ہر ایک موضوع / مضمون / شعبہ سے متعلق اطلاع کو فراہم کرنے کے لیے ہائپر ٹیکسٹ، گرافکس، آڈیو، ویڈیو اور ملٹی میڈیا کے اجتماع و انضمام کی اجازت دیتی ہے۔

WWW کو 1989 میں CERN (European Center for Nuclear Research) میں شروع کیا گیا۔ اس کا مقصد یہ تھا کہ دور دراز کے علاقوں کے ریسرچ کرنے والے افراد ایک دوسرے کے ساتھ تعامل (Interact) کر سکیں۔ مواصلات اور تعامل (باہمی عمل) کی مانگ نے مواصلات کے شعبے کو تیز رفتار ترقی عطا کی۔

انٹرنیٹ پر واقع کسی بھی ویب سائٹ کا ایک پتہ (Address) ہوتا ہے جو ویب سائٹ کی لوکیشن کو ظاہر کرتا ہے۔ ہر صفحے کا ایک پتہ ہوتا ہے جسے URL کہتے ہیں۔

(Uniform Resource Locator) URL 7.3.3

URL کا مطلب ہے Uniform Resource Locator۔ ہر ایک ویب صفحہ جو انٹرنیٹ پر نظر آتا ہے اس کا ایک مخصوص پتہ ہوتا ہے۔ اس پتے کو URL کہتے ہیں۔ یہ پتہ نظر آنے والے صفحے کی لوکیشن اور دیگر متعلقہ معلومات فراہم کرتا ہے۔

جس طرح زمین پر رہنے والے کسی شخص کو خط پہنچانے کے لیے ڈاک کے پتے کی ضرورت ہوتی ہے اسی طرح www میں اسے براؤزر میں دیکھنے کے لیے کوئی ویب عنصر ضروری ہے جو کوئی ویب سائٹ یا ویب پیج ہو سکتا ہے۔ ویب عناصر کا یہ منفرد پتہ URL کہلاتا ہے۔ URL چار بنیادی حصوں پر مشتمل ہوتا ہے جن کے نام ہیں۔ سرور ٹائپ (Server type)، میزبان کا نام (host name)، فولڈر کا نام اور فائل کا نام۔ ان میں سے ہر ایک مخصوص کام کو انجام دیتا ہے۔ ”سرور ٹائپ“ اس انٹرنیٹ سرور (protocol) کی قسم کے بارے میں بتاتا ہے جسے ایکس کیا جا رہا ہے۔ ”سرور ٹائپ“ کے بعد ہمیشہ ”://“ اور میزبان کا نام لکھا جاتا ہے۔ host name دو درجہ مقام پر واقع کمپیوٹر کا انٹرنیٹ پتہ ہے جس میں فائلیں موجود ہیں۔ فولڈر کا نام اس ڈائریکٹری کے نام کو ظاہر کرتا ہے جس میں فائلیں موجود ہیں۔ فائل کا نام اس مخصوص دستاویز کے نام کو ظاہر کرتا ہے جو کہ براؤزر میں نظر آتا ہے۔ فائل کا نام بھی خود دو حصوں پر مشتمل ہوتا ہے: اس فائل کا نام جسے ظاہر کیا جانا ہے اور فائل ایکسٹینشن (file extension) جو فائل کی قسم کو واضح کرتا ہے۔ (HTML فائل کے لیے .htm، متن پر مبنی فائل کے لیے .txt، اور بٹ میپ امیج (Bitmap image) کے لیے .bmp وغیرہ)

URL کی ساخت کو مندرجہ ذیل طریقے سے ظاہر کیا جاسکتا ہے:

Server type://Hostname/directory/sub-directory/..../filename

ایک URL کو شکل 7.3 میں دکھایا گیا ہے۔



http کے علاوہ اور بھی کئی پروٹوکول ہیں۔ جدول 7.1 میں بعض عام پروٹوکول دیے گئے ہیں۔

جدول 7.1 : بعض پروٹوکول اور ان کے استعمال

نام	استعمال
http	Hyper Text Transfer Protocol کا استعمال ہائپر ٹیکسٹ کی منتقلی میں کیا جاتا ہے
ftp	File Transfer Protocol کا استعمال انٹرنیٹ پر بائری اور ٹیکسٹ فائلوں کو منتقل کرنے میں کیا جاتا ہے
file	مقامی فائل (Local file)
news	نیوز گروپ / نیوز آرٹیکل
telnet	TCP/IP کنکشن میں فاصلاتی لاگ ان (Login) کے لیے
TCP/IP	ٹرانسمیشن کنٹرول پروٹوکال / انٹرنیٹ پروٹوکول۔ TCP/IP دو پروٹوکول کے سیٹ پر مشتمل ہوتا ہے یعنی ٹرانسفر کنٹرول پروٹوکول اور انٹرنیٹ پروٹوکول۔ ٹرانسفر کنٹرول پروٹوکول ڈیٹا کے بھاؤ کو کنٹرول کرتا ہے اور یہ قابل اعتماد سروس پروٹوکول ہے۔ نیٹ ورک پر ہر ایک کمپیوٹر کا ایک منفرد IP پتہ ہوتا ہے۔ یہ IP نیٹ ورک سے منسلک کسی مخصوص کمپیوٹر کی شناخت کرتا ہے اور اس تک پہنچتا ہے۔
UDP	User Datagram Packet کا استعمال دو کمپیوٹروں کے درمیان ڈیٹا کی منتقلی میں کیا جاتا ہے۔ یہ ایک ناقابل اعتماد پروٹوکول ہے جو ڈیٹا کی منتقلی کی ضمانت نہیں دیتا۔

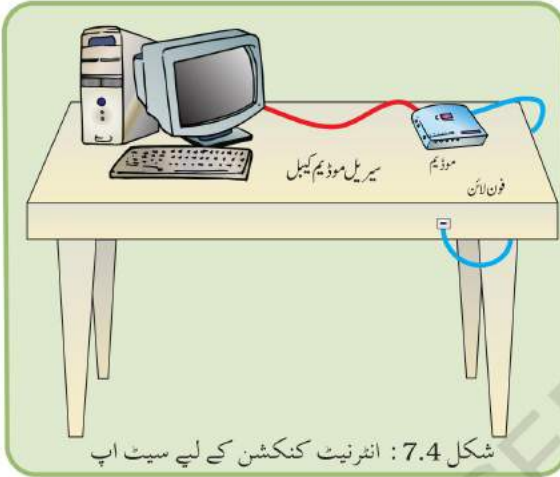
کچھ اور دیگر پروٹوکول بھی ہیں جیسے SLIP (Serial Line Internet Protocol)، SMTP

(Simple Mail Transfer Protocol)، ARP (Address Resolution Protocol)، (Point to

point Protocol) PPP وغیرہ۔

7.3.4 انٹرنیٹ سے اتصال

کسی بھی کمپیوٹر پر انٹرنیٹ سروس کو فعال بنانے کے لیے کسی ISP سے انٹرنیٹ کنکشن حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہندوستان میں متعدد ISPs (Internet Service Provider) ہیں جیسے VSNL، Airtel، BSNL، Reliance وغیرہ۔ یہ کمپنیاں کنکشن اور تنصیب کے لیے کچھ معمولی فیس طلب کرتی ہیں۔ ضرورت کے مطابق ہم مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک قسم کے انٹرنیٹ کنکشن حاصل کر سکتے ہیں:



1. ڈائل اپ کنکشن: ہم ISP کے نمبر کو ڈائل کر کے انٹرنیٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ کنکشن اس وقت کارآمد ہوتا ہے جب یا تو کمپیوٹروں کا گروپ چھوٹا ہو یا پھر کنکشن صرف ایک PC کے لیے درکار ہو (شکل 7.4)۔

2. لیزڈ لائن (Leased Lines): یہ لائن کنکشن کے لیے ہی مخصوص ہوتی ہے۔ اس کی رفتار تو نیز ہوتی ہے لیکن یہ مہنگی ہوتی ہے۔ یہ اس تنظیم کے لیے مناسب اور مفید ہے جہاں تیز رفتار انٹرنیٹ کی ضرورت ہے۔

3. براڈ بینڈ (Broad Band): اس سے بھی اچھی رفتار حاصل ہوتی

ہے۔ لیزڈ لائن کنکشن میں جہاں علیحدہ سے ٹیلی فون لائن کی ضرورت ہوتی ہے وائس براڈ بینڈ کنکشن موجودہ ٹیلی فون لائن کے ذریعہ ہی فراہم کیا جاتا ہے۔ یہ ان گھروں اور چھوٹے پیمانے کے کاروبار کے لیے کارآمد ہے جہاں تیز رفتار انٹرنیٹ کی ضرورت ہے۔

4. وائی فائی براڈ بینڈ (WiFi Broadband): آج کل وائرلیس کنکشن بھی دستیاب ہیں۔ اس کے لیے ہمیں ایک وائرلیس موڈیم اور WiFi کارڈ کی ضرورت ہوتی ہے جو کمپیوٹر میں لگا ہونا چاہیے۔

5. جب ہم انٹرنیٹ سے رابطہ کرتے ہیں تو ہمیں رفتار کے پیمانوں کی واقفیت ہونی چاہیے۔ انٹرنیٹ کی رفتار کی پیمائش فی اکائی وقت میں منتقل ہونے والے بٹس (Bits) کی تعداد کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔ عام طور سے انٹرنیٹ کی رفتار کی پیمائش kbps (kilo bits per second) میں کی جاتی ہے، لیکن آج کل کچھ تنظیمیں بہت تیز رفتار انٹرنیٹ کنکشن فراہم کر رہی ہیں جن کی رفتار Mbps (Mega bits per second) میں ہوتی ہے۔

بینڈ وسعت (Band width): انٹرنیٹ کے ضمن میں، کسی چینل کے ذریعہ فی اکائی وقت میں منتقل ہونے والے بٹس کی تعداد بینڈ وسعت کہلاتی ہے۔

انٹرنیٹ کنکشن کے لیے ہمیں ایک آلے کی ضرورت ہوتی ہے جسے موڈیم (Modem) کہتے ہیں۔ یہ آلہ کمپیوٹر کے ڈیجٹل سگنل کو ٹیلی فون لائن میں سفر کرنے والے اینالاگ (Analogue) سگنل میں تبدیل کر دیتا ہے۔ دوسرے کنارے پر یہ اینالاگ

سگنل دوبارہ سے موڈیم کے ذریعہ ڈیجٹل شکل میں تبدیل کر دیے جاتے ہیں۔ کچھ کمپیوٹروں میں مڈر بورڈ کے اندر نصب شدہ موڈیم (Built-in within the motherboard) ہوتے ہیں جب کہ کچھ کمپیوٹروں میں انٹرنیٹ کنکشن کے لیے بیرونی موڈیم لگانے کی ضرورت ہوتی ہے۔

انٹرنیٹ ایکسس کے لیے ایک اور آلے کو کمپیوٹر سے منسلک کرنا پڑتا ہے جسے راؤٹر (Router) کہتے ہیں۔ اس راؤٹر کا استعمال دو مختلف نیٹ ورکوں کو منسلک کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔

7.3.5 ڈومین (Domain) نام

انٹرنیٹ پر ہر ویب سائٹ کا ایک منفرد نام ہوتا ہے۔ ایک ویب سائٹ کو جاری کرنے کے لیے ہمارے پاس ایک منفرد ڈومین نام ہونا چاہیے۔ ویب سائٹ کے ناموں سے متعلق تنازعہ سے بچنے کے لیے ڈومین نام کے تصور کو فروغ دیا گیا۔

کئی ایسی ویب سائٹ ہیں جن کے نام کے ساتھ .ac جڑا ہوتا ہے جو علمی تنظیموں کی نشاندہی کرتا ہے، .in سے ظاہر ہوتا ہے کہ اس ویب سائٹ کا تعلق ہندوستان سے ہے۔ مثال کے طور پر www.ignou.ac.in اور www.ncert.nic.in وغیرہ وغیرہ۔ جن ویب سائٹ کے نام میں .au بطور لاحقہ لگا ہوتا ہے وہ آسٹریلیا سے متعلق ہیں، .jp جاپان کی نمائندگی کرتی ہے۔ تاہم USA کے لیے اس طرح کا کوئی لاحقہ نہیں ہے۔

ڈومین نام صنفی (Generic) بھی ہو سکتا ہے یا ملک کے نام کے مطابق ہو سکتا ہے۔ کچھ معروف ڈومین نام ذیل میں دیے گئے ہیں:

1. in - ہندوستان کے لیے ہے (ملک کا نام)
2. gov - سرکاری ایجنسی کو ظاہر کرتا ہے۔
3. net - نیٹ ورک تنظیم
4. org - نفع نہ کمانے والی تنظیمیں
5. edu - تعلیمی تنظیمیں
6. com - تجارتی تنظیمیں
7. mil - ملٹری یا ڈیفنس (دفاع)

7.4 انٹرنیٹ کے استعمال

انٹرنیٹ کثیر جہتی مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ ذیل میں ان میں سے کچھ کا ذکر کیا گیا ہے:

7.4.1 معلومات تلاش کرنا

کئی ایسے پروگرام دستیاب ہیں جنہیں سرچ انجن کہا جاتا ہے۔ ان کا استعمال کسی بھی موضوع سے متعلق معلومات تلاش کرنے کے لیے کیا

جاتا ہے۔ کئی مشہور سرچ انجن www.google.com، wikipedia.com، webopedia.com، MSN.com، Yahoo.com وغیرہ کے ذریعہ فراہم کیے گئے ہیں۔

سرچ انجن

سرچ انجن ایک پیچیدہ پروگرام ہے جو مخصوص کلیدی الفاظ (Keywords) پر مشتمل دستاویز کو تلاش کر لیتا ہے۔ سرچ انجن بنیادی طور پر تین مرحلوں (phases) میں کام کرتا ہے۔

1. سرچ انجن کسی پروگرام کو بھیجتا ہے (جسے spider کہتے ہیں)۔ یہ کلیدی لفظ کے لیے انٹرنیٹ پر ویب صفحات کو تلاش کرتا ہے۔
2. جب اسپائڈر نتائج حاصل کر لیتا ہے تو دوسرا سافٹ ویئر جسے انڈیکسر (Indexer) کہتے ہیں، ان نتائج کو پڑھ لیتا ہے۔ اس کے بعد انڈیکسر، اسپائڈر کے ذریعہ لوٹائے گئے ہر ایک دستاویز میں موجود الفاظ کی بنیاد پر یہ اشاریہ (Index) تیار کرتا ہے۔
3. انڈیکسنگ کے بعد سرچ انجن صرف ان دستاویزوں کو پیش کرتا ہے جو یوزر کے ذریعہ کی جانے والی تلاش کے ضابطوں سے میل کھاتے ہیں۔

سرچ انجن کے ذریعہ فراہم کیے گئے نتائج کی موزونیت کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ اپنی تلاش کا خاکہ کس طرح تیار کرتے ہیں۔ کسی بھی اطلاع کی تلاش کے لیے کسی بھی سرچ انجن ویب سائٹ کو کھولیں، جیسے www.msn.com، www.yahoo.com، www.webopedia.com، www.google.com اور مندرجہ ذیل باتوں پر عمل کیجیے:

1. جس موضوع کے متعلق تلاش درکار ہے اس موضوع کے کلیدی الفاظ کو ان پٹ باکس میں ٹائپ کیجیے۔ مثال کے طور پر، اگر آبادی سے متعلق معلومات کی تلاش ہے تو کلیدی لفظ کے طور پر "Population" یا "population" ٹائپ کیجیے۔
2. فقرہ (phrase) کو تلاش کرنے کے لیے فقرہ کو کاما کے اندر لکھا جائے۔ مثال کے طور پر *declining sex ratio* کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کے لیے کلیدی الفاظ "declining sex ratio" کو ٹائپ کیا جائے۔
3. غور کیجیے کہ جس فقرہ کو تلاش کیا جانا ہے اسے کاما کے اندر لکھا جاتا ہے۔ اگر کاما کے اندر نہیں لکھا گیا تو تلاش کا کام انفرادی کلیدی الفاظ کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ کسی بھی کلیدی لفظ پر مشتمل کوئی بھی دستاویز سامنے آجائے گی۔
4. تلاش کا کام ایک سے زیادہ الفاظ کے لیے بہ یک وقت کیا جا سکتا ہے جس کے لیے کلیدی الفاظ کے اندر خالی جگہ دینی ہوگی یا 'OR' لکھنا پڑے گا۔
5. اگر الفاظ کے کسی مجموعے کے لیے تلاش کا کام مطلوبہ تسلسل میں انجام دیا جانا ہے تو کلیدی الفاظ کے اس مجموعہ کو واوین کے اندر لکھنا پڑے گا۔

7.4.2 ای۔میل (Electronic Mail) خدمات

انٹرنیٹ کا استعمال عام طور سے ای میل بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ ہم پیغام (Message) کو الیکٹرونک شکل میں دنیا کے کسی بھی حصے میں بھیج سکتے ہیں، اگر ہمیں اس شخص کا e-mail-id معلوم ہے۔ یہ خدمت بہت تیز رفتار اور کفایتی ہے۔

7.4.3 چیٹنگ (Chatting)

چیٹنگ میں متن پر مبنی پیغامات کا تبادلہ شامل ہے۔ چیٹ سرور مجازی چیٹ روم (Virtual chat rooms) کی تشکیل میں مدد کرتے ہیں۔ ان روم سے وابستہ ممبران ہی پیغامات میں شریک ہو سکتے ہیں۔ چیٹ کا عمل اس وقت مفید ترین ہوتا ہے جب چیٹ کرنے والے دونوں ساتھی وقت متعین کر لیں۔ چیٹنگ کے دوران دونوں ساتھیوں کا انٹرنیٹ سے منسلک ہونا بہت ضروری ہے۔ کچھ عام چیٹ انجن یہ ہیں: یاہو میسنجر (Yahoo Messenger)، گوگل ٹاک (Google Talk)، ریڈف بول (Rediff Bol) وغیرہ۔

7.4.4 فوری پیغام رسانی خدمات (Instant Messenger Services)

ان ٹولز کا استعمال کر کے پیغامات کو فوری طور پر بھیجا جاسکتا ہے۔ یہ ہمیں دنیا کے کسی بھی حصے میں کسی سے بھی بات کر سکتے ہیں۔ دیگر خدمات کے مقابلے میں یہ تیز رفتار اور سستا طریقہ ہے۔ چیٹنگ کے برعکس اس میں ایک ہی فراہم کار (provider) کے یہاں اکاؤنٹ بنانے کی بھی ضرورت نہیں ہوتی۔ ہم میسنجر سافٹ ویئر کو انٹرنیٹ سے بآسانی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ مثلاً MSN میسنجر، Yahoo میسنجر وغیرہ۔

7.4.5 نیوز گروپ (Newsgroup)

نیوز گروپ ایک ای سروس (e-service) ہے جس کی میزبانی کئی نیوز گروپ تنظیمیں کرتی ہیں۔ کوئی بھی فرد نیوز گروپ کا ممبر بن سکتا ہے اور حالات حاضرہ نیز پیغامات پڑھ سکتا ہے اور ان میں شریک ہو سکتا ہے۔ نیوز گروپ میں کئی شعبے شامل ہوتے ہیں جیسے تعلیم، سائنس، ٹیکنالوجی، طب (Medicine)، آرٹس، کھیل وغیرہ۔ USENET اس کی ایک مثال ہے۔

7.4.6 ٹیلی کانفرنسنگ (Teleconferencing)

مختلف مقامات پر بیٹھے ہوئے لوگ اپنے کمپیوٹروں سے منسلک مائکروفون کے ذریعے کانفرنس یا میٹنگ کر سکتے ہیں۔

7.4.7 ویڈیو کانفرنسنگ (Video-Conferencing)

ٹیلی کانفرنسنگ میں ہم مختلف مقامات پر بیٹھے کر ایک دوسرے سے گفتگو کر سکتے ہیں لیکن ویڈیو کانفرنسنگ میں ہم یہ بھی دیکھ سکتے ہیں کہ دوسری جانب کیا ہو رہا ہے۔ ہم نے کئی نیوز چینلوں میں دیکھا ہے کہ دنیا کے الگ الگ مقامات پر بیٹھے کر ناظم (Anchor) شرکائے

مباحثہ (penalists) اور ماہرین تبادلہ خیال کرتے ہیں۔ اس کے لیے ہمیں کمپیوٹر سے منسلک ایک ویب کیمرہ، مائکروفون، براڈ بینڈ کنکشن اور ویڈیو کانفرنسنگ کے سافٹ ویئر کی ضرورت ہوگی۔

7.4.8 ای۔ کامرس (E-commerce)

ای کامرس یا الیکٹرونک کامرس کا مطلب ہے آن لائن تجارتی لین دین۔ اس میں فروخت کنندہ (Vendor) اور خریدار (customer) انٹرنیٹ کے ذریعے مختلف جغرافیائی مقامات سے لین دین کا کام انجام دے لیتے ہیں۔ خریدار کو تیز دھوپ اور بارش میں مختلف دوکانوں پر بھٹکانا نہیں پڑتا۔ وہ ای کامرس سائٹ کے ذریعے گھر بیٹھے خریداری کر سکتے ہیں اور آن لائن آرڈر دے سکتے ہیں، مثلاً <http://shopping.rediff.com>، <http://ebay.com>، <http://shopping.indiatimes.com> وغیرہ وغیرہ سائٹ پر۔

7.4.9 ایم۔ کامرس (M-Commerce)

ایم کامرس کا مطلب ہے موبائل کامرس (Mobile commerce)۔ یہ ای کامرس کے بعد فروغ پانے والی ٹیکنالوجی ہے۔ اس ٹیکنالوجی کے ذریعے سامان اور خدمات کی خرید و فروخت کہیں بھی بیٹھ کر بے تار ذریعے (Wireless Handheld) آلات کے ذریعے الیکٹرونک شکل میں کی جاسکتی ہے۔ ہم لین دین اپنے موبائل فون کے ذریعے بھی کر سکتے ہیں۔

7.5 ای میل اکاؤنٹ کے انتظام کا طریقہ

7.5.1 ای میل پتہ (E-mail Address)

ای میل پتہ (اکاؤنٹ) دو اہم حصوں پر مشتمل ہوتا ہے۔ استعمال کنندہ کا نام (Username) اور ڈومین سرور کا نام۔ ان دونوں کے درمیان @ کا نشان لگایا جاتا ہے۔

<username>@<domain-name>

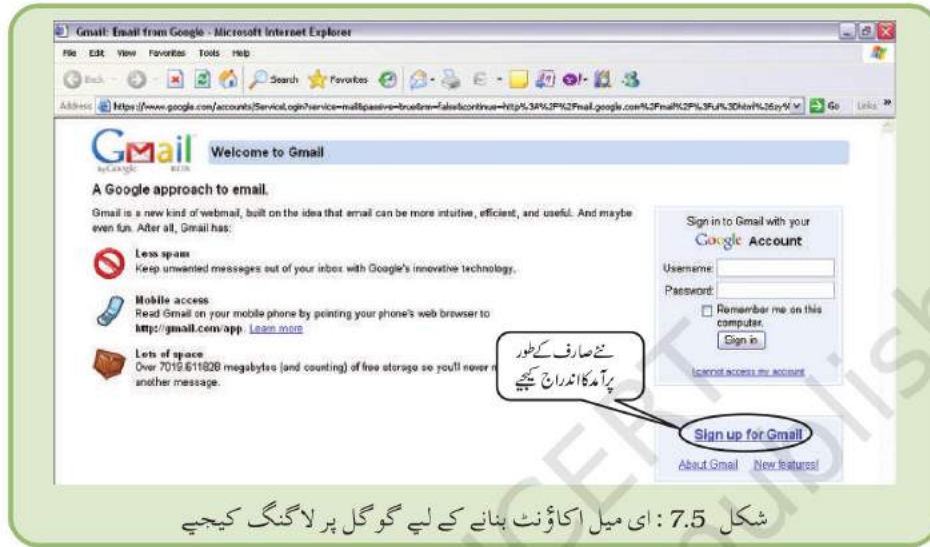
استعمال کنندہ کا نام (Username) کچھ بھی ہو سکتا ہے لیکن ڈومین نام ایک مخصوص ویب سائٹ کے لیے مقرر شدہ ہوتا ہے جس میں ہمارا ای میل اکاؤنٹ ہوتا ہے۔ مثال کے طور پر xyz@nic.in یا dceta.ncert@nic.in یا abc@yahoo.com وغیرہ۔

7.5.2 ای میل اکاؤنٹ کی تشکیل (Configuring E-mail Account)

ہم ای میل کی خدمات فراہم کرنے والی ویب سائٹس پر جا کر اپنا ای میل اکاؤنٹ آسانی سے بنا سکتے ہیں۔ www.indiatimes.com، www.hotmail.com، www.rediffmail.com جیسی کئی ویب سائٹ ای میل کی خدمات مفت میں یا کچھ فیس

لے کر فراہم کرتی ہیں۔ گوگل ویب سائٹ (Google Website) پر ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے ہمیں مندرجہ ذیل مراحل پر عمل کرنا ہوگا:

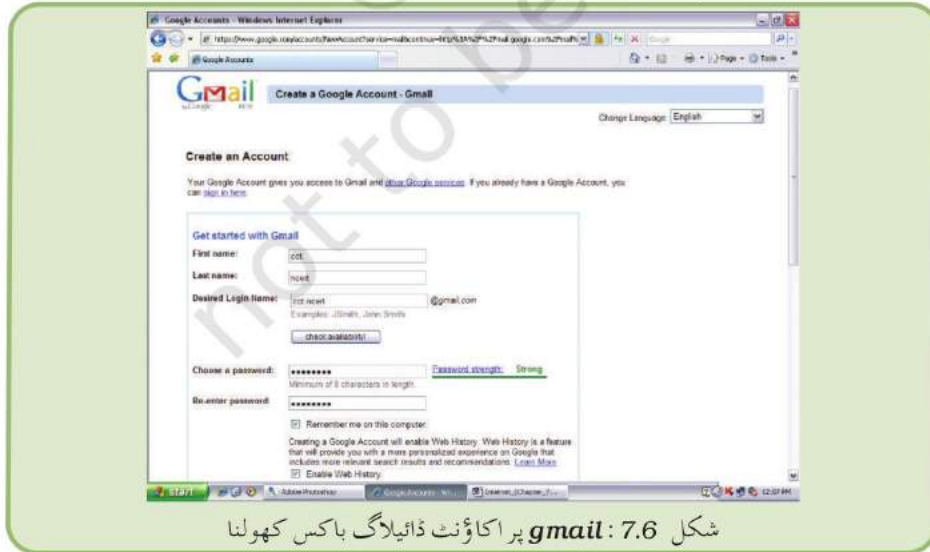
1. ویب سائٹ پر لاگ آن کرنے کے لیے www.google.com ٹائپ کیجیے اور اس کے بعد Mail option کا انتخاب کیجیے یا صرف www.gmail.com ٹائپ کیجیے (شکل 7.5)۔



شکل 7.5: ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے گوگل پر لاگنگ کیجیے

2. 'Sign Up' یا 'New User' آپشن پر کلک کیجیے۔

براؤزر میں ایک ویب صفحہ کھل جائے گا جس میں ایک فارم ہوتا ہے (شکل 7.6)۔ فارم میں متعلق تفصیلات کو بھر کر 'Register' یا 'Me' 'Confirm' آپشن پر کلک کیجیے۔



شکل 7.6: gmail پر اکاؤنٹ ڈائلاگ باکس کھولنا

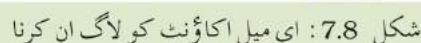
1. ای میل پتہ بن جانے کے بعد میزبان ویب سائٹ آپ کو مبارک باد پیش کرے گی اور خیر مقدمی اسکرین ظاہر ہو جائے گا اور پھر ہم اپنے اکاؤنٹ میں چلے جائیں گے (شکل 7.7)۔



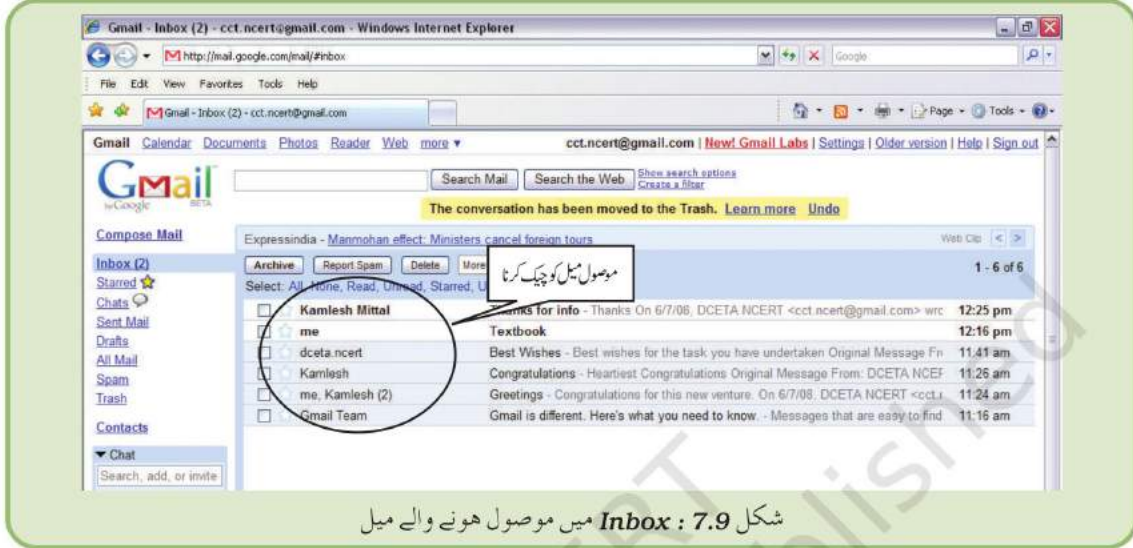
7.5.3 ای میل اکاؤنٹ کولگ کرنے کا طریقہ

ای میل بھیجے اور وصول کرنے کے لیے ہمیں اپنے ای میل اکاؤنٹ کو مندرجہ ذیل طریقہ سے لاگ ان (Login) کرنا پڑتا ہے۔

- ویب سائٹ کو کھولے اور نیکیسٹ باکس میں بالترتیب ای میل شناخت (e-mail id) اور خفیہ لفظ (password) ٹائپ کیجئے (شکل 7.8)۔



- 'Sign in' پر کلک کیجیے۔ e-mail-id اور پاس ورڈ درست ہونے کی صورت میں ہم لاگ ان ہو جائیں گے۔
- ایک مرتبہ لاگ ان ہونے کے بعد ہمارے سامنے کچھ اس طرح کا ویب صفحہ آ جائے گا جیسا کہ شکل 7.9 میں دکھایا گیا ہے۔



شکل 7.9 : Inbox میں موصول ہونے والے میل

7.5.4 موصول ہونے والے ای میل (Receive Mails)

موصول ہونے والے ای میل کو دیکھنے کے لیے Inbox پر کلک کیجیے۔ Inbox کے سامنے لکھا ہوا عدد ان ای میل کی تعداد کو ظاہر کرتا ہے جنہیں پڑھنا نہیں گیا ہے۔ Inbox کھل جانے کے بعد ہمیں یہاں تمام ای میل کی فہرست نظر آ جائے گی۔ کسی میل کو پڑھنے کے لیے ہمیں صرف اس میل کو کلک کرنا ہوگا جسے ہم پڑھنا چاہتے ہیں۔

میل کو پڑھ لینے کے بعد ہم چاہیں تو اسے اپنے اکاؤنٹ میں رہنے دیں اور چاہیں تو اسے وہاں سے ختم (Delete) کر سکتے ہیں۔ اسے مٹانے یا ٹریش (Trash) میں منتقل کرنے کا بھی آپشن موجود ہوتا ہے۔ Trash وہ فولڈر ہے جس میں مٹائے گئے ای میل کو رکھا جاتا ہے۔

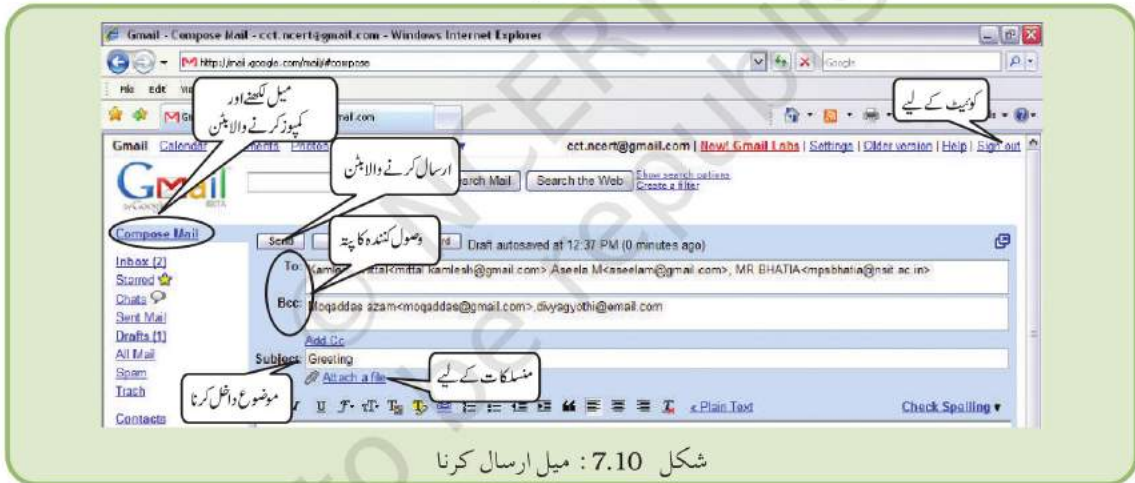
7.5.5 ای میل ارسال کرنا (Sending E-Mails)

ای میل بھیجنے کے لیے ارسال کنندہ اور وصول کنندہ دونوں کا ای میل اکاؤنٹ ہونا چاہیے۔ ای میل بھیجنے کے لیے مندرجہ ذیل مراحل پر عمل کیجیے:

1. 'Compose' آپشن پر کلک کیجیے۔
2. 'To'، 'CC' اور 'BCC' ان تینوں میں سے کسی بھی ایک آپشن کے سامنے وصول کنندہ کا ای میل پتہ لکھیے۔
- To : اس باکس میں لکھا گیا پتہ ہر ایک وصول کنندہ کو نظر آئے گا۔

- **CC** : اس کا مطلب ہے کاربن کاپی (Carbon Copy)۔ ای میل کو To میں لکھے گئے پتے کے ساتھ ساتھ CC میں لکھے گئے پتے پر بھی بھیجا جائے گا۔ To اور CC میں لکھے گئے پتے تمام وصول کنندگان کو نظر آئیں گے۔
 - **BCC** : اس کا مطلب ہے بلائینڈ کاربن کاپی (Blind Carbon Copy)۔ ہر ایک استعمال کنندہ جن کے پتے BCC میں ٹائپ کیے گئے ہیں اس حقیقت سے انجان رہتے ہیں کہ یہی پیغام کسی اور کو بھی بھیجا گیا ہے۔
- پتے کو ٹائپ کرنے کے بجائے ہم اسے ایڈرس بک (Address book) کے ذریعے بھی داخل کر سکتے ہیں (سکشن 7.5.7) :

1. Insert Address یا Address Book پر کلک کیجیے۔
 2. پتوں کے سامنے صحیح کا نشان لگا کر انہیں منتخب کیجیے۔
 3. وصول کنندہ کے میل باکس میں پتے کو داخل کرنے کے لیے OK یا Insert آپشن پر کلک کیجیے۔
 4. پیغام کو ٹائپ کر لینے کے بعد Send آپشن پر کلک کیجیے، جیسا کہ شکل 7.10 میں دکھایا گیا ہے۔
- ای میل نشست کو بند کرنے کے لیے ہم Logout یا Signout آپشن پر کلک کر سکتے ہیں۔



شکل 7.10 : میل ارسال کرنا

7.5.6 فائلوں کو منسلکات کے طور پر ارسال کرنا (Sending Files as Attachments)

ای میل کے ساتھ کچھ فائلیں بھی منسلک (Attach) کر کے بھیجی جاسکتی ہیں۔ فائل کو منسلک کرنے کے لیے مندرجہ ذیل مراحل پر عمل کیا جاسکتا ہے:

1. **Compose** بٹن پر کلک کیجیے۔
2. **Attach a file** بٹن پر کلک کیجیے (شکل 7.11)۔
3. ایک سے زیادہ فائلوں کو منسلک کرنے کے لیے **Attach another file** پر کلک کیجیے۔ (ویب سائٹ کے ذریعے مقرر کردہ حد تک)

4. دیگر تفصیلات ٹائپ کیجیے، جیسے موصول کنندہ کا پتہ اور مرقی پیغام اور پھر *Send* آپشن پر کلک کیجیے (شکل 7.10)۔
ایک مرتبہ ای میل اکاؤنٹ بن جانے کے بعد ہم دنیا کے کسی بھی حصے میں بیٹھ کر میل دیکھ سکتے ہیں، بشرطیکہ ہمیں انٹرنیٹ کنکشن دستیاب ہو۔



7.5.7 پتوں کی فہرست (Address Book)

جس طرح ہم اپنے دوستوں اور رشتہ داروں کے پتوں کو ڈائری میں درج کر لیتے ہیں بالکل اسی طرح ویب سائٹ ہمیں ای میل پتوں کو اسٹور کرنے کی سہولت فراہم کرتی ہے۔

پتوں کی شمولیت (Add Contact)

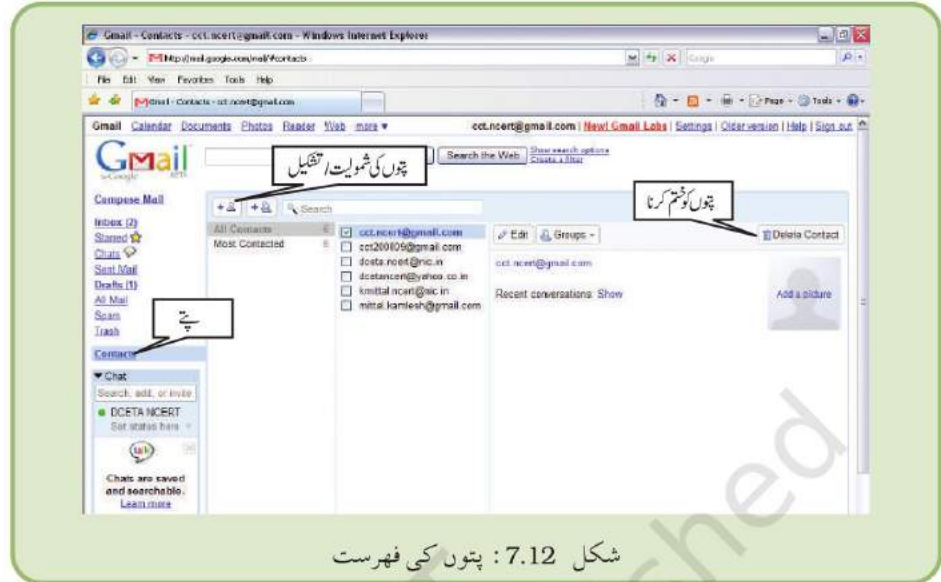
1. *Contacts* آپشن پر کلک کیجیے۔
2. نئے پتوں کو شامل کرنے کے لیے *Create-Contact* بٹن پر کلک کیجیے۔
3. تفصیلات پُر کیجیے اور *OK*، *Add* یا *Save* بٹن پر کلک کیجیے (مختلف ویب سائٹ مختلف آپشن فراہم کرتی ہیں)۔

شکل 7.12 میں استعمال کنندہ کے تمام رابطے دکھائے گئے ہیں۔

پتوں کو ہٹانا (Remove Contacts)

پتوں کی فہرست سے رابطہ کو ہٹانے کے لیے

1. *Contacts* آپشن پر کلک کیجیے۔
2. ہٹائے جانے والے پتوں کو منتخب کرنے کے لیے ان پر کلک کیجیے۔
3. منتخب کیے گئے پتوں کو ہٹانے کے لیے *Delete* یا *Remove* بٹن پر کلک کیجیے۔



شکل 7.12: پتوں کی فہرست

7.6 فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنا

انٹرنیٹ پر کام کرنے کے دوران ویب صفحہ براؤزر وینڈو میں صرف اسی وقت نظر آتا ہے جب کمپیوٹر کی مین میموری میں اس کی نقل تیار کر لی جاتی ہے۔ انٹرنیٹ سے کمپیوٹر میں ویب صفحات کی نقل کرنے کا عمل ڈاؤن لوڈنگ کہلاتا ہے۔ ویب صفحات کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے علاوہ ہم انٹرنیٹ سے فائلوں کو بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

7.6.1 فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کا طریقہ؟ (How to Download Files)

سافٹ ویئر فائلوں اور ان کے اپ ڈیٹ (Updates) کو ڈاؤن لوڈ کرنا انٹرنیٹ کا ایک معروف استعمال ہے۔ فائل کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے کئی طریقے ہیں:

- ایک ڈاؤن لوڈ (Down load) بٹن ہو سکتا ہے جس پر کلک کر سکتے ہیں۔ ڈاؤن لوڈ بٹن پر کلک کیجیے اور سافٹ ویئر کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے اسکرین پر نظر آنے والی ہدایات پر عمل کرتے جائیے۔
- ویب صفحہ کو 'Save' یا 'Save as' آپشن کا انتخاب کر کے محفوظ کر سکتے ہیں۔
- لنک (Link) پر رائٹ کلک کر کے 'Save target As' آپشن کو منتخب کیجیے (شکل 7.13)۔
- شفٹ بٹن (Shift key) کو دباتے ہوئے لنک پر کلک کیجیے۔ یہ ایک اور ڈاؤن لوڈ وینڈو کو کھول دیتا ہے جہاں سے ہم فائل کو محفوظ کر سکتے ہیں۔

آگے دی گئی تصویر میں Popup مینو نظر آ رہا ہے جو اس وقت ظاہر ہوتا ہے جب ہائپر لنک پر رائٹ کلک کرتے ہیں۔ محفوظ کرنے کے لیے 'Save Target As' آپشن کو منتخب کیا جاتا ہے۔

کچھ فائلیں کمپریسڈ (Compressed) شکل میں بھی ہو سکتی ہیں جن کا ایکسٹینشن .zip ، .rar ، .tar ہوتا ہے۔ اس قسم کی فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے بعد ڈی کمپریس کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ اس کام کے لیے مخصوص سافٹ ویئر کا استعمال کیا جاتا ہے، مثلاً Win Zip۔

فائلوں کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے علاوہ ہم کچھ تصویریں یا تحریریں بھی محفوظ کر سکتے ہیں۔



شکل 7.13 : فائل ڈاؤن لوڈنگ

1. تصویروں کو محفوظ کرنے کے لیے:

(a) تصویر پر رائٹ کلک کیجیے۔

(b) popup مینو سے Save picture آپشن کا انتخاب کیجیے۔

(c) جیسے ہی ڈائیلاگ باکس کھلے تصویر کو مطلوبہ مقام پر محفوظ (Save) کر لیجیے۔

نوٹ : تصویر یا فائل کو ویب سائٹ کے ذریعہ فراہم کیے گئے نام سے یا کسی اور نام سے محفوظ کیا جاسکتا ہے۔

2. متن کو محفوظ کرنے کے لیے:

(a) ویب صفحہ کے سارے متن کو ورڈ پروسیسر فائل میں کاپی کر سکتے ہیں۔ اس کے لیے Edit مینو میں Select all آپشن کو منتخب کیجیے۔ Edit مینو سے Copy آپشن کا انتخاب کیجیے۔ ورڈ پروسیسر میں خالی دستاویز فائل (Blank document file) کو کھولیں اور Edit مینو سے Paste آپشن کا انتخاب کیجیے۔

(b) ویب صفحہ کے متن کے صرف ایک حصہ کو بھی نقل کرنے کے لیے اسے منتخب کیجیے۔ منتخب کر لینے کے بعد خالی دستاویز کھولیں اور مذکورہ بالا عمل کی ہی طرح paste کیجیے۔

2. انٹرنیٹ پر نظر آنے والی تصویر کو ہم اپنے کمپیوٹر پر پس منظر کی تصویر (Back ground image) کے طور پر لگا سکتے ہیں۔

تصویر پر رائٹ کلک کیجیے اور Set As Background آپشن کا انتخاب کیجیے۔

7.7 ای خدمات یا ای سروسز

ایسی کئی خدمات ہیں جنہیں انٹرنیٹ کے ذریعہ فراہم کیا جاتا ہے، مثلاً سرچ انجن، چیننگ اور ایمیل، جن پر ہم پہلے ہی بحث کر چکے ہیں۔ کچھ اور خدمات جیسے ای بینکنگ، ای لرننگ وغیرہ بھی دستیاب ہیں جن پر ذیل میں بحث کی گئی ہے۔

7.7.1 ای۔ بینکنگ (E-Banking)

تقریباً سبھی قومی ملکیت بینکوں نے اپنی خدمات کو آن لائن فراہم کرنا شروع کر دیا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ بینک کے ساتھ

لین دین کا کام انٹرنیٹ کے ذریعے انجام دے سکتے ہیں۔ ای بینکنگ ایسی سہولت ہے جس کے ذریعے لپ ٹاپ یا کمپیوٹر اور انٹرنیٹ کنکشن کا استعمال کر کے بینک کے ساتھ لین دین کا کام انجام دے سکتے ہیں۔ اس کام کے لیے بینک ہر ایک استعمال کنندہ کو ایک منفرد شناخت (User id) اور خفیہ لفظ (Password) فراہم کرتا ہے۔

کھاتہ دار کسی بھی جگہ سے، کسی بھی وقت اپنا اکاؤنٹ بیلنس اور لین دین سے متعلق گوشوارہ دیکھ سکتا ہے۔ ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقم کو منتقل کر سکتا ہے، بل ادا کر سکتا ہے اور مالی گوشوارے کا پرنٹ آؤٹ لے سکتا ہے۔

7.7.2 ای لرننگ (E-Learning)

ای لرننگ (E-learning) میں تدریس کا کام انٹرنیٹ کے ذریعے آن لائن انجام دیا جاتا ہے۔ اس شعبے میں ہونے والی ترقی نے مجازی کلاس (Virtual Classes) اور آن لائن سیشن (Online Session) کے دروازے کھول دیے ہیں۔ کوئی استاد بیک وقت مختلف مقامات پر موجود متعدد طلباء کو پڑھا سکتا ہے۔ اس قسم کی کلاسیں بھی کے لیے کھلی ہو سکتی ہیں یا ان میں شامل ہونے کے لیے طلباء کو پہلے سے اندراج کرنا پڑ سکتا ہے۔

”.....مقامی معاشرے کے ساتھ ای ڈیجیٹل مواد اور عالمی معاشرے کے اشتراک کی مدد سے استاد کے ذریعے مؤثر تدریسی اور

آموزشی عمل قائم ہو رہا ہے۔“

http://cbdd.wsu.edu/edev/Kenet_ToT/Unit1/WhatseLearning.htm

ای لرننگ کا کام مختلف طریقوں سے انجام دیا جاسکتا ہے:

1. آموزش کے وقت استاد اور طلباء دونوں کا آن لائن ہونا ضروری ہے۔
ویڈیو لیکچر : استاد یا معلم (Instructor) جب کلاس لے رہے ہوں تو طلباء انھیں دیکھ اور سن سکتے ہیں۔ اس قسم کے کلاس روم کے لیے ہر ایک ٹرمینل پر ویب کیمرے کی ضرورت ہوتی ہے۔
متن پر مبنی لیکچر : استاد اپنے لیکچر کو طلباء تک متن کی شکل میں فراہم کرتے ہیں۔ طلباء اپنے سوالات کو آن لائن پوسٹ کر سکتے ہیں اور فی الفور اس کا جواب حاصل کر سکتے ہیں۔
2. کلاس کے وقت استاد اور طلباء دونوں کا ایک ہی وقت میں آن لائن ہونا ضروری نہیں ہے۔
(a) استاد اپنے لیکچر کو ’ان کی وضاحت کیجیے‘ اور بلاگ (Blogs) جیسے طریقوں کا استعمال کر کے طلباء کو آن لائن بھیج سکتے ہیں۔
(b) طلباء اپنے اسباق کو آن لائن پڑھ سکتے ہیں۔ اگر وہ کوئی سوال کرنا چاہیں تو انھیں استاد کے اکاؤنٹ میں میل کر سکتے ہیں۔

خلاصہ

- انٹرنیٹ ایسے کمپیوٹروں کے پیچیدہ نیٹ ورک پر مشتمل ہوتا ہے جو تیز رفتار مواصلاتی ٹیکنالوجی کے ذریعہ آپس میں منسلک رہتے ہیں۔
- انٹرنیٹ ہر ایک شعبہ میں داخل ہو چکا ہے اور اسے فائدہ پہنچا رہا ہے۔ چاہے وہ تعلیم کا شعبہ ہو، کھیل کود ہو، خبروں یا پھر تجارت کا شعبہ ہو۔
- ویب صفحہ کو HTML کا استعمال کر کے تیار کیا جاسکتا ہے۔
- انٹرنیٹ نے پوری دنیا کو ایک عالمی گاؤں (Global Village) میں بدل دیا۔
- انٹرنیٹ کی وجہ سے عالم کاری (Globalisation) کے عمل میں تیزی آئی ہے۔ ویب صفحہ ایک الیکٹرونک دستاویز ہے جسے ہم انٹرنیٹ پر دیکھ سکتے ہیں۔
- ویب براؤزر ایسا سافٹ ویئر ہے جس کا استعمال ویب صفحات کو دیکھنے کے لیے کیا جاتا ہے۔
- سب سے پہلا ویب براؤزر موزیک (Mosaic) تھا۔
- www کا مطلب ہے World Wide Web۔
- الیکٹرونک میل (Electronic mail) کو کسی بھی ای میل اکاؤنٹ کے ذریعہ بھیجا اور وصول کیا جاسکتا ہے۔
- انٹرنیٹ سے کمپیوٹر میں فائلوں کو محفوظ (Save) کرنے کا عمل ڈاؤن لوڈنگ کہلاتا ہے۔
- منسلکات (Attachments) ای میل کے ہمراہ بھیجی جانے والی اضافی فائلیں ہیں۔
- ای کامرس کا مطلب ہے الیکٹرونک کامرس، جس کے تحت انٹرنیٹ کے ذریعہ خرید و فروخت انجام دی جاتی ہے۔
- ایم کامرس ایک ابھرتا ہوا شعبہ ہے جس کا مطلب ہے موبائل کامرس۔
- ٹیلی کانفرنسنگ آن لائن کانفرنس منعقد کرنے کا طریقہ ہے جس کے تحت آڈیو کا استعمال کرتے ہوئے تبادلہ خیال کیا جاسکتا ہے۔
- ویڈیو کانفرنسنگ آن لائن کانفرنس منعقد کرنے کا طریقہ ہے جس میں دیگر شرکاء کو دیکھنے اور سننے کی سہولت ہوتی ہے۔

مشقیں

مختصر جواب والے سوالات

1. ای میل اکاؤنٹ میں رابطہ (Contact) کو شامل کرنے کے مراحل لکھیے۔
2. انٹرنیٹ کیا ہے؟
3. ARPANET کا پورا نام کیا ہے؟

4. ایکٹروکٹ میل کا مخفف کیا ہے؟
5. ای۔ کامرس کی تعریف بیان کیجیے۔
6. آپ ایم کامرس کی اصطلاح سے کیا سمجھتے ہیں؟
7. پروٹوکول اصطلاح سے آپ کی کیا مراد ہے؟
8. ای بینکنگ کیا ہے؟
9. اصطلاح ای۔ سروس کو بیان کیجیے۔
10. موڈیم کیا ہوتا ہے؟
11. راؤٹر (Router) کیا ہوتا ہے؟
12. ای کامرس اور ایم کامرس میں فرق واضح کیجیے۔

طویل جواب والے سوالات

1. انٹرنیٹ کو کون کنٹرول کرتا ہے؟ تفصیلی بحث کیجیے۔
2. ای کامرس کے تین اہم استعمال کی وضاحت کیجیے۔
3. ایم کامرس کے تین اہم استعمال کی وضاحت کیجیے۔
4. آپ پتے کی فہرست (Address Book) میں پتے کس طرح شامل کریں گے؟
5. ہماری روزمرہ زندگی میں انٹرنیٹ کے استعمال کی اہمیت پر روشنی ڈالیے۔
6. ای میل اکاؤنٹ تیار کرنے کے لیے ضروری مراحل لکھیے۔

متبادل جواب والے سوالات

1. موڈیم کی رفتار کی پیمائش کی جاتی ہے
 - (i) Gbps میں
 - (ii) Tbps میں
 - (iii) kbps میں
 - (iv) pbps میں
2. URL کا مطلب ہے

(ii) یونیفارم ریسورس لوکیٹر (Uniform Resource Locator)

(iii) یونیلائن ریسورس لیس (Uniline Resource Labs)

(iv) یونیفارم ریسرچ لوکیٹر (Uniform Research Locator)

3۔ تجارت کے شعبہ کو زیادہ فعال بنانے میں معاون شعبہ کو کہا جاتا ہے

(i) موبائل بزنس

(ii) ایم کامرس

(iii) براہ راست تجارت (Hand to hand commerce)

(iv) موبائل مواصلات

4۔ انٹرنیٹ کے ذریعہ آن لائن آموزش کا عمل کہلاتا ہے

(i) ای تدریس

(ii) مجازی کلاسز (Virtual Classes)

(iii) ای آموزش

(iv) ویڈیو کانفرنسنگ

5۔ ای کامرس، ای آموزش، ای بینکنگ، ایم کامرس بعض

(i) ای خدمات ہیں

(ii) انٹرنیٹ خدمات ہیں

(iii) استعمال کنندہ خدمات ہیں

(iv) تجارتی خدمات ہیں

سرگرمیاں

7.1 سرگرمی

- کسی بھی ویب سائٹ پر اپنا ای میل اکاؤنٹ بنائیے۔

مثلاً (www.gmail.com ، www.yahoo.com ، www.indiatimes.com)

(www.rediffmail.com وغیرہ)

- اپنے دوستوں کے ای میل پتوں کو پتوں کے فولڈر میں شامل کیجیے۔

سرگرمی 7.2

اپنے دوست کو اس کی سال گرہ پر ایک ای کارڈ ارسال کیجیے (آپ www.123mountaingreetings.com جیسی ویب سائٹ پر ای کارڈ تلاش کر سکتے ہیں۔)

سرگرمی 7.3

آپ کو اپنے دوست کے ای میل کا جواب دینے کے لیے ای میل کرنا ہے۔ اپنے ای میل اکاؤنٹ میں موجود Reply آپشن کا استعمال کر کے اپنے دوست کو ای میل کرنے کی کوشش کیجیے۔ اس آپشن کو میل باکس کے سب سے اوپر والے حصے میں دیکھا جاسکتا ہے۔ یہ طریقہ عام طریقے سے کس طرح مختلف ہے؟

سرگرمی 7.4

آپ کو ایک ای میل موصول ہوا ہے جو بہت دلچسپ یا معلوماتی ہے۔ آپ اسے دوسرے دوستوں کو ای میل کرنا چاہتے ہیں۔ ای میل اکاؤنٹ کے بالائی حصے میں موجود 'Forward' آپشن کا استعمال کرتے ہوئے اس میل کو دوسرے دوستوں کو ارسال کرنے کی کوشش کیجیے۔

سرگرمی 7.5

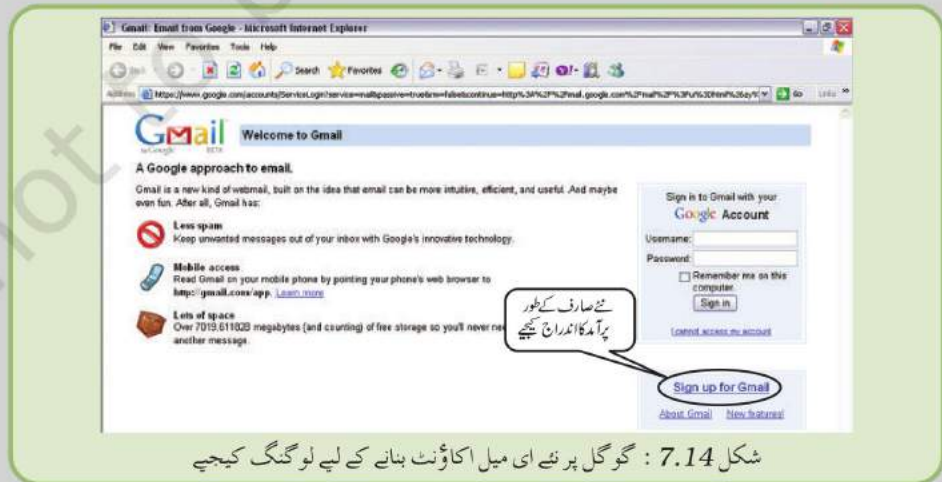
ای تدریس (E-teaching) ایک ابھرتا ہوا آموزشی اوزار ہے۔ انٹرنیٹ پر کسی ای لرننگ ویب سائٹ پر چائے اور ایک رپورٹ تیار کیجیے۔

سرگرمی 7.6

گوگل ارتھ (Google Earth) جیسے پروگرام کا استعمال کر کے گلوب پر اپنی جائے وقوع (Location) کا پتہ لگائیے۔

ضمیمہ 7.1 : ای میل اکاؤنٹ بنانا

1. 'Sign up' یا 'New User' آپشن پر کلک کیجیے۔



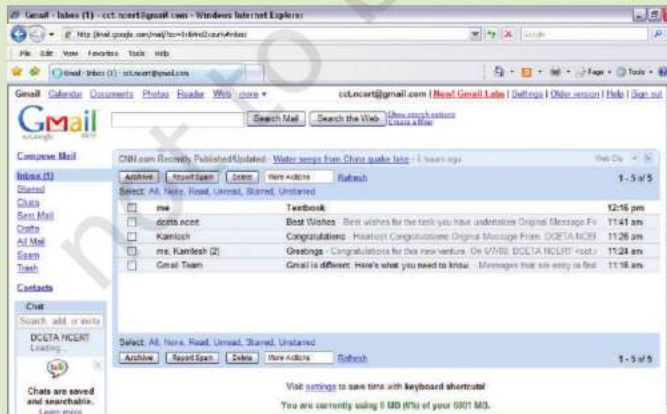
شکل 7.14 : گوگل پر نئے ای میل اکاؤنٹ بنانے کے لیے نو گنگ کیجیے

2. آپ کے براؤزر میں فارم پر مشتمل ویب صفحہ کھل جائے گا۔ فارم میں تفصیلات کو پر کیجیے اور 'Register Me' یا 'Confirm' آپشن پر کلک کیجیے۔

اگر فارم میں بھری گئی تفصیلات پوچھے گئے سوالات کے عین مطابق نہیں ہیں تو ویب سائٹ پر غلطی کو ظاہر کرنے والا پیغام آجائے گا۔ آپ جس ای میل پتہ کی تحقیق کرنا چاہتے ہیں اگر وہ پتہ کسی اور کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے تو بھی اس قسم کا پیغام آجائے گا۔ تمام ای میل پتے منفرد ہونے چاہئیں۔

شکل 7.15: اکاؤنٹ ڈائلاگ باکس تشکیل کیجیے

3. ای میل پتہ بن جانے کے بعد میزبان ویب سائٹ آپ کو مبارکباد پیش کرے گی یا خیر مقدمی اسکرین ظاہر ہو جائے گا اور ہم اپنے اکاؤنٹ میں چلے جائیں گے۔



شکل 7.16: ان باکس میں اکاؤنٹ کی تشکیل کی توثیق

ضمیمہ 7.2 : SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

SMTP ایک TCP/IP پروٹوکول ہے جس کا استعمال ای میل کو بھیجنے اور وصول کرنے میں کیا جاتا ہے۔ تاہم، چونکہ موصول کنندہ ٹرمینل پر پیغامات کو قطار میں رکھنے کے معاملے میں اس کی صلاحیت محدود ہے لہذا اس کا استعمال عام طور سے ایک یا دو دیگر پروٹوکول کے ساتھ کیا جاتا ہے جیسے کہ POP3 (Post Office Protocol 3) یا IMAP (Internet Message Access Protocol) جن کی مدد سے استعمال کنندہ پیغامات کو سرور میل باکس میں محفوظ (Save) کر سکتا ہے اور سرور سے انھیں وقتاً فوقتاً ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔ بالفاظ دیگر استعمال کنندہ ایسا پروگرام استعمال کرتے ہیں جو ای میل کو بھیجنے کے لیے SMTP سے کام لیا جاتا ہے اور ای میل کو وصول کرنے کے لیے یا تو POP3 کا یا پھر IMAP کا استعمال کرتے ہیں۔ Unix پر مبنی نظاموں میں ای میل کے لیے Send mail سب سے زیادہ استعمال ہونے والا SMTP سرور ہے۔ کمرشل ٹیکنیکل جسے Send mail کہتے ہیں، میں POP3 سرور شامل ہوتا ہے۔ مائکروسافٹ ایکسچینج میں SMTP سرور شامل ہوتا ہے اور POP3 Support کو شامل کرنے کے لیے مرتب کیا جاسکتا ہے۔

SMTP کا نفاذ عام طور سے انٹرنیٹ پورٹ 25 پر چلانے کے لیے کیا جاتا ہے۔ SMTP کا ایک متبادل X. 400 ہے جس کا استعمال بڑے پیمانے پر یورپ میں کیا جاتا ہے۔ کئی میل سرور اب (Extended Simple Mail Transfer Protocol) ESMTP کا بھی اتباع کرتے ہیں جس کے ذریعہ ملٹی میڈیا فائلوں کو ای میل کے طور پر بھیجا جاسکتا ہے۔

ضمیمہ 7.3 : PPP (Point-To-Point Protocol)

PPP ایک ڈیٹا لنک پروٹوکول ہے جس کا استعمال عام طور سے سیریل کیبل، فون لائن، ٹرنک لائن، سیلیولر ٹیلی فون، تخصیص شدہ ریڈیو لنک یا فائبر آپٹک لنک کے ذریعہ دو نوڈ (Nodes) کے درمیان براہ راست رابطہ قائم کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔

PPP نے IP پتوں کے Asynchronous (کھولنا/بند کرنا) اور پٹ اساس ہم زمانگی Encapsulation کے تفویض اور انتظام کاری، نیٹ ورک پروٹوکول ملٹی پلیکسنگ لنک کی تشکیل، لنک کے معیار کی جانچ، اغلاط شناسی اور نیٹ ورک کی لیٹر ایڈریس Negotiation اور ڈیٹا کمپریشن Negotiation جیسی صلاحیتوں کا ایک معیار قائم کیا ہے۔ PPP اختیاری تشکیلی پیمانوں اور سہولتوں کو استعمال کرنے کے لیے قابل توسیع لنک کنٹرول پروٹوکول اور نیٹ ورک کنٹرول پروٹوکول کا ایک مجموعہ فراہم کر کے ان اعمال میں مددگار ہوتا ہے۔ IP کے علاوہ PPP دیگر پروٹوکول کو بھی تعاون دیتا ہے جن میں Novell's Internetwork Packet Exchange (IPX) اور DECnet شامل ہیں۔